

Meer vraag naar gebruikte heftrucks

Oud, maar toch weer als nieuw

Er bestond altijd al belangstelling voor de aanschaf van tweedehands heftrucks, maar door de huidige recessie is die explosief toegenomen. Bedrijven zien zich gedwongen grote investeringen in intertransportmaterieel uit te stellen of te beperken en zoeken naar alternatieven. Een kijkje in de keuken van een werkplaats waar gebruikte trucks worden opgeknapt.

Tussen het museumexemplaar van een originele Güldner-oerheftruck en een handvol nieuwe heftrucks staat in de toonzaal van MotracLinde in Almere een truck die zo nooit zal worden geleverd: half oud en gebruikt, half netjes opgeknapt. 'Een truck voor tentoonstellingen', zegt Edwin van Asselt, manager 'M-occasions' bij het importbedrijf van Linde-heftrucks. 'Tot vier, vijf jaar geleden lag de focus hier op de verkoop van nieuwe trucks. Daarna zijn we ons ook serieus gaan presenteren als leverancier van goede gebruikte trucks. Die demonstratietruck toont wat we doen. We verkopen geen oude rommel, maar technisch goede en gekeurde trucks waarmee je uitstekend kunt werken.' Om dat te garanderen, hanteert het bedrijf een paar criteria waaraan elk ingenomen voertuig moet voldoen om in de voorraad te worden opgenomen. 'De truck mag niet ouder zijn dan tien jaar en hij moet bij eerste inspectie in een redelijke staat zijn.'

Garantie

Voor de verkoop van occasions hanteert MotracLinde een sterrenstelsel. Een truck met één ster werkt en wordt voor aflevering schoonge-

maakt en gekeurd, maar de koper krijgt geen garantie. Een tweesterrentruck is voor aflevering nagekeken, gekeurd en de klant ontvangt hem op goede, niet per se nieuwe, banden. En als het om een elektrische truck gaat, zit er een goede batterij in. 'Goed' betekent volgens Van Asselt dat in de werkplaats is vastgesteld dat de batterij nog op 75 procent van zijn oorspronkelijke capaciteit zit. 'We geven een garantie van drie maanden of 250 bedrijfsuren op de truck, al naar gelang wat het eerste wordt bereikt, en van één jaar op de batterij.' De hoogste ranking is voor de 'driesterrentruck', die volledig wordt nagekeken en gereviseerd, wordt gespoten en voorzien van nieuwe banden en een nieuwe tractiebatterij. 'Die heftruck leveren we met een garantie van een half jaar of vijfhonderd bedrijfsuren.' Een truck met één ster wordt volgens Van Asselt alleen verkocht als het om een elektrische pallettruck of stapelaar gaat. 'Ander materieel dat één ster krijgt, gaat door naar de handel. Of we moeten net een afnemer kennen die hem geüpgrade wil hebben naar een tweesterrentruck. We leveren ook alleen materieel waarvan we de geschiedenis kennen. Dat betekent dat we alleen trucks van Linde nakijken en doorver-

kopen.' Linde kent ook een breed assortiment aan nieuwe machines, van de elektrische pallettruck voor magazijngebruik tot reachstackers voor havenbedrijven. 'Ook in de verkoop van gebruikte heftrucks willen we full-liner zijn', zegt Van Asselt. 'Dat kunnen we ook bieden. We hebben gemiddeld driehonderd gebruikte machines op voorraad, verspreid over onze vestigingen in Nederland, België en Duitsland. Bovendien kunnen we - als het nodig is - in onze voorraad demonstratietrucks kijken of in de huuurvloot.'

Procedure

Hij vertelt dat met de revisie en eventuele klantaanpassing wordt begonnen als de koper de order heeft getekend. Daarna duurt het circa drie weken om het werk uit te voeren en de gereviseerde truck af te leveren. Elke gebruikte truck die wordt ingenomen, volgt dezelfde procedure. Een technicus met kennis van zaken beoordeelt de machine op schade en slijtage en let op de aanwezigheid van extra uitrustingsstukken, zoals een geïntegreerde sideshift. Hij bepaalt op dat moment ook de classificatie van elke truck en geeft daarmee antwoord op de



Oud als basis voor bijna nieuw.

vraag of de truck in de voorraad van gebruikt materieel wordt opgenomen. Om snelheid in het systeem te krijgen, heeft de beoordelaar een pda bij zich met een voor dit doel geschreven applicatie. 'Hij noteert zijn opmerkingen over de kwaliteit en aanwezigheid van voorzieningen die de waarde kunnen beïnvloeden, zoals de sideshift, het type hefmast en eventuele andere

apparatuur. Op het moment dat hij zijn rapport afsluit, krijg ik een e-mail en wordt de truck op onze website te koop aangeboden. Dat duurt alles bij elkaar niet meer dan drie, vier minuten per truck', aldus Van Asselt.

Maatwerk

Op de website staat het actuele aanbod aan heftrucks tot en met een hefvermogen van vijftig ton. Ander materieel kan wel worden geleverd, maar staat niet op de website. Daarover wordt ook geen prijsinformatie gegeven. Het blijft een kwestie van vraag en aanbod, zegt Van Asselt. De prijs wordt pas vastgesteld na onderhandeling met de potentiële koper. Een truck die na een check als tweesterrenmachine op voorraad is, kan na revisie op het niveau van drie sterren komen. Anders dan bij veel andere aanbieders van gebruikt materieel is de truck op de website niet altijd de truck zoals je hem krijgt. 'Het is maatwerk. De gebruikte heftruck die je bij ons koopt, kun je aan je eigen bedrijfseisen laten aanpassen.' Van Asselt geeft wel een indicatie van het prijsniveau. De verkoopprijs van een

gebruikte truck ligt volgens hem op dertig tot tachtig procent van die van een nieuwe truck. Tachtig procent mag veel lijken, maar is voor sommige kopers toch interessant. Daarbij gaat het vooral om duur materieel, zoals zwaar havenmaterieel. 'Dan vertegenwoordigt een twintig procent lagere kostprijs een behoorlijke som geld.'

In het pand van MotracLinde in Almere is de werkplaats verdeeld in gebieden voor werk aan defensiematerieel, werk aan nieuw af te leveren trucks en voor onderhouds- en revisiewerkzaamheden. Er wordt een productieplanning gehanteerd en dat betekent dat een truck achteraan het rijtje moet aansluiten. 'We zijn geen leverancier die een truck zo gelijk uit de voorraad verkoopt. Er staan circa drie weken voor om de machine in de gewenste kwaliteit en uitvoering af te kunnen leveren. Moet het sneller, dan kunnen we met een huurtruck inspringen. Het gaat eigenlijk niets anders dan bij de verkoop van een nieuwe truck', aldus Van Asselt.

ED COENEN



Nalopen of reviseren volgt als de koop is gesloten.



Check bij de ontvangst van gebruikte trucks.



In de rij voor revisie.