



MotracLinde M... totaalaanbieder van logistieke systemen

Trucks & Magazijnri... ons Verhuur Leasing Service & Parts Advies



# Zekerheid tegen vaste kosten

## Interforest kiest voor partnership met MotracLinde

WWW.MOTRACLINDE.NL

Schoonmaken met  
de kracht van  
geïoniseerd water

Stratos:  
Warehouse  
Planning Service



## in dit nummer

## Interforest kiest partnership met MotracLinde

Interforest weet zich de komende vijf jaar verzekerd van een optimale heftruckvloot zonder financiële verrassingen.



3

## Twintig jaar trouwe partners

De geschiedenis tussen Motrac en Linde begon zelfs al eerder, namelijk in 1954.



6

## Linde zuinig met energie

7

## MotracLinde introduceert het nieuwe product: Q-Lion

8

## De kracht van een goed idee, 50 jaar Hydrostaat

9

## Nationale Stadsdistributiedagen 2010

10

## Linde CiTi Truck: een revolutie in intern transport

11

## Bloemen- en plantenveiling Plantion

12

## Milieuvriendelijke Tennant Ionator

13

## Nieuwe Linde heftrucks voor NTS Combimetaal

14

## StaplerCup 2010 Aschaffenburg

14

## USED DAY bij MotracLinde

15

## Stratos: Warehouse Planning Service

16

## Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton stapt over op Linde

18

## Opbrengst zesde benefietgala Helen Dowling Instituut

20

## Naar Professionele Logistiek in vijf stappen

21

## Investeren in veiligheid

22

## Communicatieschema service

23

## Servicemelding via internet

23

## voorwoord

## Blijven innoveren

De Nederlandse markt is zich sinds de zomer licht aan het herstellen. Onze klanten durven weer te investeren in nieuw materieel. Dat stemt ons positief voor de toekomst.



Ondanks de economische crisis zijn wij niet gestopt met innoveren. De Nationale Stadsdistributiedagen, in samenwerking met MAN Truck & Bus, stond in het teken van innovaties in stadsdistributie. Gastspreker Walther Ploos van Amstel heeft een duidelijke visie hierop.

Ook in de serviceorganisatie worden innovatieve stappen genomen. Onze servicemonteurs zijn nog beter uitgerust en kunnen efficiënter hun werk doen door het gebruik van innovatieve software: Motrac Workshop Service. Dat levert u ook voordeel op. De monteur kan sneller aan de slag en de trucks zijn op tijd klaar.

Onze topmerken investeren continue in vernieuwende oplossingen die uw efficiëntie verhogen. Denk maar aan de praktische Linde CiTi Truck en aan het revolutionaire Tennant water ionisatiesysteem Ionator. Daarbij introduceren wij een zeer innovatieve batterijoplossing: lithium-ion batterijen met snelladers. Deze duurzame en kostenbesparende batterijtechniek wordt op de markt gebracht door Q-Lion.

Hebt u binnenkort extra trucks of reinigingsmachines nodig? Wij hebben naast de nieuwste modellen ook een groot assortiment recente 'net niet nieuwe Lindes' in huis. Het is het resultaat van onze samenwerking binnen de Pon Material Handling Groep. U hoeft u machines zelfs niet aan te kopen. Wij bieden u interessante mogelijkheden voor korte-termijnverhuur en scherpe tarieven voor operationele leasing.

Neem gerust contact met ons op. Wij adviseren u graag. Geheel kosteloos. Het is een goede basis om uw uitdagingen op het vlak van interne logistiek innovatief, doordacht en kostenbewust aan te pakken. Niet voor niets zijn wij: **Experts in beweging.**

Joost Buck

**Algemeen Directeur**

## colofon

MM 11/2010 - MM wordt kosteloos toegezonden aan relaties en medewerkers van Motrac Intern Transport B.V.. **Uitgever:** Motrac Intern Transport B.V., Renata Oort, Postbus 30247, 1303 AE Almere. **Redactie en fotografie:** Motrac Intern Transport B.V. **Vormgeving en realisatie:** Enzovoort Communicatie BV, Postbus 125, 2180 AC Hillegom. **Oplage:** 20.000 exemplaren.



# Interforest kiest voor partnership met MotracLinde **Zekerheid** tegen vaste kosten

Interforest weet zich de komende vijf jaar verzekerd van een optimale heftruckvloot zonder financiële verrassingen. De overeenkomst met MotracLinde bevat zowel de levering van trucks als het complete onderhoud. De laagste operationele kosten en hoogste mate van beschikbaarheid zijn nu een feit.

Interforest, de naam zegt het al, hanteert Forest producten. “En dat moet je heel breed zien”, glimlacht Jeffrey Wiltenburg, Manager Operations van de terminal in Rotterdam. “Ons pakket strekt zich uit van hout tot en met papier en alles dat er tussen zit.” Interforest is onderdeel van SCA, een speler van formaat met meer dan 50.000 medewerkers wereldwijd en dat bij het grote publiek ▶



*In de nieuwe hal voor Hygiene Products rijden alleen LPG trucks op non marking banden om vervuiling van het product te voorkomen*



*Een grote Linde-vloot 3,5 tot en met 8 tonners is dagelijks in de weer met het laden en lossen van zware papierrollen en -balen*

vooral bekend staat om merkproducten als Tempo en TENA. SCA Transforest is de logistieke tak en beschikt over vier eigen terminals in Zweden (2), Groot Brittannië en Nederland. “Voor de intern transportbehoefte binnen deze terminals van heftrucks onder de 10 ton hefvermogen hebben we exclusieve afspraken gemaakt met Linde”, vervolgt Wiltenburg bij het betreden van een van de zes enorme loodsen van Interforest in de Rotterdamse haven. “De exacte uitvoering van de levering wordt lokaal afgestemd, in ons geval dus met MotraLinde.”

#### **Zorgvuldige handling**

In de Rotterdamse terminal zwermen de Linde trucks als bijen in het rond. De meeste zijn bewapend met een Bolzoni-Auramo papierrol- of balenklem, maar er rijden ook trucks met conventionele palletvorken. Door de enorme grootte van de loodsen valt amper op dat de trucks stuk voor stuk ‘zware jongens’ met een hefcapaciteit van 3,5 tot en met 8 ton zijn. De keuze voor Linde trucks is geen toevallige,

zo blijkt tijdens de rondgang tussen meters hoge muren met papierrollen en -balen. Hoe sterk en zwaar zo’n rol er ook uitziet, het is en blijft een bijzonder kwetsbaar product. “Papier gaat met extreem hoge snelheid door een drukpers en moet feilloos van kwaliteit zijn”, legt Wiltenburg uit. “Een oneffenheid, hoe klein ook, kan een scheur veroorzaken en het drukproces stilleggen. Om over de kosten van productverlies nog maar niet te spreken. Zorgvuldige handling is dus van het allergrootste belang. Uit onze ervaring blijkt dat de nauwkeurigheid van lastbehandeling bij Linde trucks simpelweg het hoogst is.”

#### **Wederzijds partnership**

De precisie van de Linde trucks is niet het enige wapenfeit waarom Interforest koos voor dit merk. De jarenlange ervaring op deze site en de kwaliteit van het onderhoud speelden een al even belangrijke rol. Jeffrey Wiltenburg: “Ook vanwege het serviceaspect ben ik blij dat de keuze op Linde is gevallen. De monteurs van MotraLinde zijn bij ons op

het terrein gevestigd en zijn echte specialisten. Ze weten ook precies hoe het er hier aan toe gaat. Door nu vaste afspraken over het tarief te maken zijn we af van de onzekerheid van het gebruikelijke systeem van uurtje-factuurkje.”

De aansturing op Total Cost of Ownership en Total Operational Cost (TCO en TOC) is gemaakt op basis van gemiddeld aantal draaiuren en is vergelijkbaar met full service-contracten bij aanschaf van nieuw materieel. Aangezien Interforest al een flinke vloot heeft rondrijden, was het zaak om deze regeling ook voor de bestaande trucks te laten gelden. Ieder kwartaal wordt bekeken of de theoretische afspraken nog passen bij de praktijksituatie. Het onderhoud gaat daarbij verder dan de Linde trucks alleen. Ook drie terminaltrekkers, zes translifters (speciale papiercarrier/oplegger) en de 50 balen- en papierrolklemmen horen bij het pakket. “Het is niet alleen een kwestie van het wegnemen van onverwachte kosten”, verduidelijkt Wiltenburg.



## 1 miljoen ton

Interforest Terminal Rotterdam is een 100% dochter van SCA Transforest uit Sundsvall, Zweden. Transforest kent drie hoofdactiviteiten: de Interforest Terminals (logistieke afhandeling), Transforest Shipping (scheepvaart) en Transforest IT & Logistics (consultancy).

Interforest Terminal Rotterdam is opgericht in 1967 en verwerkt jaarlijks zo'n 1 miljoen ton papier, pulp en andere Forest Products. De terminal is circa 200.000 m<sup>2</sup> groot en telt zes grote opslagloodsen met een gezamenlijke oppervlakte van 75.000m<sup>2</sup>.



*"Het is niet alleen een kwestie van het wegnemen van onverwachte kosten, maar vooral ook van wederzijds partnership"*

"De afspraken zijn echt gebaseerd op een wederzijds partnership, een optimaal rendement en zekerheid voor beide partijen. MotracLinde kan hierbij de garage ook inzetten voor werkzaamheden aan trucks van derden."

### Veiligheid voorop

Interforest streeft met de nieuwe aanpak tevens naar een betere inzet en controle van haar heftruckvloot. Om deze reden gaat het bedrijf op korte termijn de toegang regelen tot de trucks. Alleen geautoriseerde chauffeurs kunnen straks met hun personeelspas inloggen en de trucks gebruiken. Ook registreert het systeem schokken om schadehistorie makkelijker te kunnen herleiden. "MotracLinde gaat bovendien alle chauffeurs opleiden en certificeren middels de BMWT-Training", voegt Jeffrey Wiltenburg toe. "We zijn inmiddels gestart met de meest ervaren chauffeurs en die zijn erg te spreken over de aanpak. Groot voordeel van de BMWT-Training is de afstemming op onze situatie en de gerichte theoretische en praktische

aandacht voor ergonomisch, economisch en veilig werken. We gaan deze cyclus elke drie jaar herhalen."

Om dezelfde veiligheidsredenen overweegt Interforest momenteel het gebruik van veiligheidshekjes als alternatief voor de heupgordel op de trucks. Veel trucks beschikken weliswaar over een cabine, maar hiervan zijn de deuren verwijderd om gemakkelijk op- en af te kunnen stappen en voldoende communicatiemogelijkheden met de omgeving te houden.

### Schone inzet

In de meest recent gebouwde loods slaat Interforest de zogeheten 'hygiene products' op. De Linde trucks die hier rijden zijn vrijwel altijd LPG-trucks op non marking banden om elke twijfel over productverontreiniging door roetdeeltjes uit te sluiten. "Uiteraard hebben we onze dieseltrucks voorzien van uitstekende roetfilters, maar we willen gewoon dat alles superschoon blijft", wijst Jeffrey

op het overwegend heldere karakter van de hal. "Vrachtwagens worden buiten, onder de overkapping, gelost en beladen. De test met elektrische heftrucks op ons terrein is tot op heden niet zo succesvol geweest. Het wisselen van de batterijen is bewerkelijk en elektrisch rijden onder onze omstandigheden levert hoge onderhoudskosten. Wellicht dat andere technieken die overstap in de toekomst wel mogelijk maakt. Het contract met MotracLinde biedt daarvoor in elk geval alle ruimte en mogelijkheden. We zien de komende vijf jaar met het volste vertrouwen tegemoet." ■

20 jaar samenwerking Pon/Linde

# 20 jaar Trouwe partners



Joost Buck, Algemeen Directeur MotraLinde

MotraLinde maakt onderdeel uit van Pon; een onderneming die sterke merken vertegenwoordigt. Geen wonder dus dat deze zelfde Pon ruim twintig jaar geleden intern transport van het merk Linde op zijn verlanglijstje had staan. Begin jaren negentig werd Pon vertegenwoordiger van Linde in Nederland. Inmiddels hebben Pon en Linde een sterk partnerschap opgebouwd en vieren zij dit jaar hun twintigjarig jubileum.

De geschiedenis tussen Motrac en Linde begon zelfs al eerder, namelijk in 1954. Motrac was toen gevestigd in Zutphen en behoorde nog niet tot Pon. "Wel was Linde toen al trendsetter in de markt", vertelt directeur Joost Buck van MotraLinde. "Linde deed toen al veel aan innovatie van zijn producten en dat is nu nog steeds zo." MotraLinde bouwde ondertussen verder aan een sterk serviceapparaat om zijn klanten de ondersteuning te geven die ze van een A-merk mogen verwachten.

## 'Neus naar Aschaffenburg'

Linde en MotraLinde bleken goed bij elkaar te passen en inmiddels vertegenwoordigt MotraLinde het merk ook in België en in een regio in West-Duitsland. "We passen fantastisch bij elkaar doordat we dezelfde ideeën hebben", stelt Joost Buck. "Linde heeft een goed product, wij hebben een goede marktorganisatie en beide stellen we onze klanten centraal. Daarnaast richten wij ons ook helemaal op Linde en voeren we niet meerdere merken intern transportmaterieel. We slapen elke nacht met onze neus naar Aschaffenburg\*

zeg ik wel eens gekscherend. Feit is dat we afhankelijk zijn van elkaar en dat scheidt een band die ons beide sterker heeft gemaakt."

## Vertrouwen

Het voordeel van zo'n langdurige partnerschap is volgens Joost 'dat je weet wat je aan elkaar hebt'. "Je kunt vertrouwen op elkaars inzet, ook in moeilijke tijden. Op basis van wederzijds vertrouwen kun je dan zaken voor elkaar krijgen die je anders niet had kunnen doen. Zo'n waardevolle, langdurige relatie proberen wij op onze beurt weer met onze klanten op te bouwen." Ook tijdens de crisis is Linde een goede partner gebleken: "Linde is in slechte tijden blijven investeren in innovatie. Op die manier kan het ook na de crisis slim ontworpen en efficiënt materieel blijven leveren."

## Toegewijd

Eind 2007 betrok MotraLinde een gloednieuw pand in Almere dat ze helemaal volgens de kleurstelling, filosofie en uitstraling van Linde bouwde. "Linde heeft inbreng gehad bij het bepalen van de uitstraling van ons pand waarmee we hen konden laten zien hoe toegewijd we zijn aan het merk. Ik denk dat ik met recht kan zeggen dat we het mooiste en meest functionele Linde-dealerpand ter wereld hebben neergezet. Wat ons betreft de basis voor een nog jarenlange en wellicht in de toekomst nog uitgebreidere partnerschap." ■

*\*Plaats in Duitsland waar de fabricage van Linde intern transport materieel plaatsvindt.*

*Linde*





# Linde **zuinig** met energie

Om de heftrucks nog zuiniger en efficiënter te maken heeft Linde unieke ECO controllers ontwikkeld. Die zorgen ervoor dat de Linde heftrucks slim hun energie verdelen en nog stiller en veiliger werken, terwijl ze maar weinig van hun prestatievermogen verliezen.

Linde trucks zijn intelligente trucks. In kracht en snelheid zijn ze absoluut niet te evenaren. Maar niet elke Linde truck hoeft over zijn volle acceleratievermogen te beschikken. Soms werkt de truck efficiënter en veiliger met een wat kleiner acceleratievermogen. Daarom introduceert Linde gedoseerde kracht en snelheid: de Eco mode en Eco light mode.

Een heftruck met Eco mode kan tot 20% energie besparen terwijl de truck (zowel in voor- als achteruit) slechts 10% van zijn acceleratievermogen verliest. Een truck met Eco light mode kan tot 10% energie besparen. Hij verliest slechts 3% van acceleratie in vooruit,

en 10% in achteruit. In beide gevallen werkt de truck bovendien een stuk stiller en de banden gaan ook langer mee.

### Intelligent rijden

De Eco mode is vooral aan te raden wanneer trucks door nauwe gangen manoeuvreren of in een drukke omgeving rijden. Maar ook als ze dicht langs de productielijn rijden of kostbare of zeer breekbare goederen moeten vervoeren. Rijden de trucks vaak hellingen op en af, dan is de Eco light mode een goed alternatief. De gecontroleerde snelheid (-3% in vooruit en -10% in achteruit) met toch de maximale trekkracht zorgt er telkens voor dat

het risico op ongevallen en beschadigingen wordt beperkt. Ook in deze Eco light mode bespaart de truck energie terwijl deze toch optimaal presteert.

### Eerder bewezen

De Eco mode en de Eco light mode heeft zichzelf al bewezen op de Linde serie 386, E12 - E20. Deze elektrische trucks met een laadvermogen van 1,2 tot 2.0 ton zijn al enige tijd verkrijgbaar met Eco mode en Eco light mode instellingen. Nu komen daar dus de verbrandingstrucks H20 - H 50 bij.

### Omkeerbaar

De instelling van deze Eco mode of Eco light mode is een softwarematige instelling. Alle trucks van de serie 392, 393 & 394, - zowel diesel als gas- vanaf bouwjaar 2010 kunnen op deze manier geprogrammeerd worden. De trucks van de serie 393 & 394 met een 2,0 VW diesel- of gasmotor kunnen ook in de Eco of Eco light mode ingesteld worden. Eenmaal in de Eco mode geprogrammeerd kan de truck ook zonder problemen weer teruggeschakeld worden naar de standaard programmering. ■

# Een nieuw tijdperk in de batterijindustrie is aangebroken

## MotracLinde introduceert het nieuwe product: Q-Lion

MotracLinde lanceert onder de naam Q-Lion, als eerste een lithium-ion batterijoplossing voor de intern transportmarkt. Deze lithium-ion batterij met zijn snellaadsysteem is een ware doorbraak binnen de industrie.



*Tijdens de Prologistics beurs in Brussel (29-30 september), is het nieuwe product van Q-Lion gelanceerd.*

De laadtijd van een volledige cyclus gaat van 8 uur terug naar 15 minuten. De productiviteit verbetert met 10% en voor het milieu is het 45% minder belastend dan de traditionele loodzuur batterijen. Algemeen Directeur van MotracLinde Joost Buck vertelt: "Toen de resultaten uit de pilots klopten met de gestelde beweringen, was het voor ons niet zo moeilijk om deze nieuwe oplossing van Q-Lion te willen aanbieden. Het is echt een ware doorbraak binnen onze industrie."

Koert Huisman, general manager van Q-Lion vult aan: "Veel leveranciers praten nu nog over nieuwe lithium-ion batterijen als toekomst muziek. Ze zitten nog in de experimentele fase en worstelen met de rendabiliteit van deze oplossing. De sleutel in onze ontwikkeling ligt niet alleen in de lithium-ion batterij zelf, maar in de combinatie van de juiste lithium-ion cellen en onze snellaadtechnologie, die is ontwikkeld met onze technology partners."

### Winst

In de intern transport markt zien veel fabrikanten de voordelen van de lithium-ion allang in. De batterij is veiliger en onderhoudsvrij. Maar daarmee is deze nog niet rendabel. De grote winst zit in het snelladen. Doordat je in 15 minuten volledig een batterij kunt opladen, kun je na een koffiepauze weer direct aan het werk, er is geen wissel batterij meer nodig en je bespaart ook de tijd van het batterijwisselen.

### Meer productiviteit

Een ander groot voordeel van de nieuwe lithium-ion batterij is dat het zijn vermogen veel constanter afgeeft dan een loodzuur batterij. Hierdoor blijft het vermogen gedurende een shift zo goed als gelijk. Dit leverde in de pilots die wij gedaan hebben een productiviteitsverbetering op van ongeveer 10 tot 15%.

### Minder milieubelastend

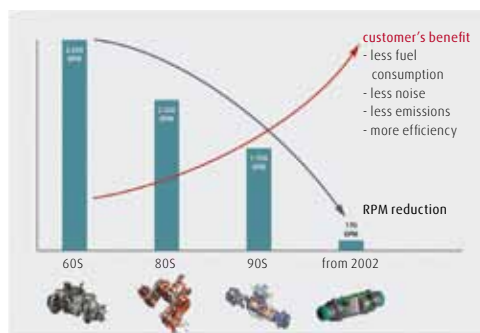
Uit een onderzoek aan de Universiteit van Brussel blijkt tevens dat het gebruik van lithium-ion batterijen het milieu tot 45% minder belasten in vergelijking met traditionele loodzuur batterijen. Koert Huisman: "Al met al een mooi nieuw product, dat dan wel in aanschaf hoger ligt dan de traditionele batterij maar echt financieel interessant kan zijn als er meerdere shifts worden gedraaid. Daarbij leidt de productiviteitsverbetering tot een financieel beter resultaat." Voor meer informatie en contactinformatie: [www.qlion.eu](http://www qlion.eu) ■



# De kracht van een goed idee

## 50 jaar hydrostatische aandrijving: de weg naar perfecte krachtbeheersing

Hoe spectaculair een technologische ontdekking ook is, er is altijd tijd voor nodig. Eerst is er een lange ontwikkelings- en testperiode nodig om echte marktrijpheid te behalen en ervoor te zorgen dat de vinding niet meteen uit de markt geconcurrereerd wordt. Daarna moet de superioriteit constant op de proef gesteld worden en blootgesteld aan steeds veranderende klantbehoeften en marktomstandigheden.



From fast-runner to slow-runner. To this day the RPM of Linde-Hydrostatic sank about more than 95 percent along with an increase in customer's benefit.



Daarom zijn onze ingenieurs nooit tevreden met wat ze bereikt hebben. In plaats daarvan blijven ze vanaf het allereerste begin zoeken naar de perfecte hydrostatische aandrijving en met elke nieuwe uitvoering de efficiëntie, kwaliteit en milieuvriendelijkheid te verbeteren. Met zijn dubbele voordeel van hogere efficiëntie en nauwkeurigere besturing, zijn er bijna geen concurrenten.

### Op de millimeter

Dit komt doordat in tegenstelling tot een mechanisch aandrijvingsstelsel, dit stelsel kracht overbrengt via gesloten oliecirculatie en de oliedruk de kracht gelijk en direct naar de twee motoren van de aandrijfwielen verdeelt. Aan deze innovatieve krachtoverbrenging danken onze voertuigen hun unieke gevoeligheid en efficiëntie. Met een hydrostatisch aangedreven truck kun je traploos en op de millimeter werken. Een differentieel is ook overbodig, evenals een koppeling en versnellingsbak. Remmen worden niet meer gebruikt: de dubbele pedaalbesturing verplaatst de truck automatisch naar voren of naar achte-

ren. Met een Linde truck rem je dan ook niet meer bij, maar verminder je snelheid door of het vooruit of achteruit pedaal omhoog te laten. De truck hangt hiermee als het ware aan je voeten.

Door deze unieke directe overbrenging zijn de Linde trucks veel efficiënter met hun brandstof. Ondanks de hogere prestatie verbruikt de Linde truck minder brandstof dan een conventionele truck. Het toerental van de truck is veel lager en daarmee het geluidsniveau maar ook de uitstoot van uitlaadgassen. Door deze lagere uitstoot en het niet gebruiken van remmen dragen de Linde trucks bij aan de duurzaamheid binnen een onderneming.

Het zijn vooral deze voordelen die Linde één van de wereldwijde marktleiders op gebied van industriële heftrucks maken - en een nieuwe benchmark gecreëerd hebben voor de kwaliteit van onze producten. ■

# stadsdistributie

## Nationale Stadsdistributiedagen 2010

“Het wordt spannend in de stad en we zullen heel hard moeten werken om daar straks nog brood te kunnen verdienen”, aldus gastspreker Walther Ploos van Amstel tijdens de Nationale Stadsdistributiedagen afgelopen zomer. De tweede gastspreker Raymond Gense, manager Duurzame Ontwikkeling bij Pon Holdings, presenteerde waar volgens Pon optimalisaties mogelijk zijn.



Walther Ploos van Amstel

Om ook in de toekomst brood te kunnen verdienen met stadsdistributie, moet er grip zijn op een betrouwbare levering en dient de transportwereld te beschikken over de juiste capaciteiten. Transportbedrijven zullen moeten kiezen tussen zelf doen en uitbesteden. Maar zeker zo belangrijk is het doen van toekomstvaste investeringen. “Niet alleen in harde technologie, zoals Dual Fuel, maar zeker ook in software en connected navigation”, aldus Ploos van Amstel. “Het delen van informatie is essentieel.” Niet alleen investeren in nieuwe technologieën, maar ook de bestaande transportmodaliteiten beter benutten. “Veel eerdere concepten zijn mislukt, omdat ze aan de verkeerde kant van de keten zijn begonnen. Voor een succesvolle stadsdistributie moet er worden gekeken naar techniek, maar zeker ook naar beleid en logistiek”, aldus Walther Ploos van Amstel.”

### Niet stil zitten

In de tussentijd zit Pon niet stil. Om een bijdrage te leveren aan de reductie van broeikasgasemissies, de lokale luchtkwaliteit te verbeteren en de brandstofschaarste het hoofd te kunnen bieden, biedt Pon verschillende duurzame oplossingen. “We zien bijvoorbeeld al een ontwikkeling van verbranders naar elektrisch en waterstof. Dat is nu nog te duur, maar dat komt er zeker aan”, aldus Raymond Gense. “Maar ook duurzame brandstoffen zijn belangrijk. Een laatste belangrijke factor is ‘gedrag’. Het opleiden van chauffeurs en planners en het gebruik van alternatieve brandstoffen zijn even belangrijk als de inzet van innovatieve, duurzame techniek.”

### Innovaties

Initiatiefnemers van het tweedaagse evenement, MotraLinde en MAN truck & bus, lieten zien hoe zij zelf inspelen op de toekomstige ontwikkelingen. De jongste innovaties voor de stadsdistributie werden getoond. MAN introduceerde een prototype elektrische stadsdistributietruck, waarbij de uitstoot van NOX en fijnstof nul is. MotraLinde presenteerde de CiTi truck, een innovatieve pallettruck voor het transport over de laatste meters in de binnenstad. ■



# Linde CiTi Truck: een revolutie in intern transport

## Uw investering in een jaar terugverdiend

Leveren in de stad is hard werken voor koeriers en transportbedrijven. Tot 70 maal per dag de vorken van de hand(pompwagen) omhoog pompen, rijden over klinkers en stoepranden: het vergt veel energie en kracht. Dankzij de CiTi Truck met zijn elektrische rij- en hefmotor, spaart de bestuurder krachten, werkt hij sneller en kan hij meer goederen afleveren.



### Krachtige rij- en hefmotor

De hefmotor kan tot 500 kg moeiteloos tillen. De onderhoudsvrije rijmotor, geïntegreerd in het aandrijf wiel, zorgt ervoor dat de truck tegen een topsnelheid van 6 km/u over de weg glijdt en perfect manoeuvreert in alle omstandigheden.

### Soepele en stille wielen

De CiTi Truck overwint moeiteloos stoepranden tot 70mm, goten, klinkers en hellingen tot 8%. Dat dankt hij ook aan zijn fantastische wielen. Vooraan zit een groot rijwiel, achteraan zijn zwenkende lastwielen gemonteerd. Het rubber van de wielen vangt schokken op en dempt het geluid, zodat omwonenden niet gestoord worden. De truck voldoet aan zware geluidsnormen die zijn opgesteld voor stadsdistributie.

### Easycontrol (joystick)

Werken met de compacte CiTi Truck is heel eenvoudig en super handig. De truck voor- of achteruit laten rijden, deze doen versnellen, vertragen of stoppen, de last tillen of neerlaten, het kan allemaal met een één hand. Dankzij de ergonomische dissel met joystick.

### Multifunctionele digitale display

Van de digitale display leest de bestuurder in een oogopslag alle nodige informatie af: over de truck en de laadtoestand van de batterij.

### Batterij met lange levensduur

De motoren worden aangedreven door een 36 volt (max. 15 amp) nikkel-metaalhydride batterij. Ze levert energie voor twee uur ononderbroken gebruik. In de praktijk komt dat overeen met de gebruiksduur voor een hele dag. Een batterijwissel uitvoeren kan in minder dan 60 seconden.

### Elektromagnetische rem

Laat de bestuurder de joystick of dissel los, dan treedt de elektromagnetische rem in werking. De CiTi Truck staat ogenblikkelijk stil en blijft ook op een helling netjes op zijn plaats. Er is tevens een rode noodstopknop. Dit werkt ook als 'sleutel'. Draait de bestuurder het kapje van de noodstopknop, dan kan de truck niet meer bediend worden.

### Bespaart ruimte en brandstof

Met de CiTi heeft Linde een truck ontwikkeld die niet groter is als een handpompwagen en licht van gewicht is. U bespaart ruimte en brandstof in en met uw vrachtauto's en uw klanten zien u graag binnenkomen met deze lichte truck die weinig schade kan berokkenen en fluisterstil is. ■

# Bloemen- en plantenveiling Plantion

## Vlot, efficiënt en geruisloos veilen door AGV's

Een nieuwe naam, een volledig nieuwe vestiging en nieuw geautomatiseerd intern transport.

Bloemen- en plantenveiling Plantion, een coöperatie ontstaan door een fusie van Veiling Vleuten en Bloemenveiling Oost Nederland, biedt vijf dagen per week een breed pakket aan snijbloemen, kamer- en tuinplanten, afkomstig uit binnen- en buitenland. Dagelijks

worden tussen 06.00 uur tot 09.00 uur honderdduizenden bloemen en planten geveild.

Om dit proces zo vlot en glad mogelijk te laten verlopen, wordt de handelswaar binnengereden op geautomatiseerde Linde trekkers.



De basis voor de AGV's is de Linde trekker P50C. Deze nieuwe AGV's zijn zowel vol automatisch als handmatig te bedienen en rijden via inductielijnen over drie banen. Achter iedere AGV kunnen maximaal 8 bloemenkarren worden gehangen. Elke baan passeert de afmijnzaal, veilingzaal en veilklok. Daarbij heeft iedere baan ter hoogte van de veilklok acht gedefinieerde stoppunten. In de afmijnzaal ontvangen de AGV's de commando's van de veilmeester. Ten slotte als alle producten geveild zijn, wordt de complete samenstelling naar de expeditie gestuurd waar de verdere afhandeling plaatsvindt.

Peter Bakker, manager Operations bij Plantion: "Aanvankelijk was ik niet al te enthousiast over het leggen van een inductiedraad in de nieuwe vloer. Mijn voorkeur ging uit naar een aansturing via GPS of door middel van een raster in de hal zodat je maximale flexi-

biliteit houdt naar de toekomst. MotracLinde overtuigde mij dat een inductiedraad geen al te grote ingreep was en dat bleek ook zo te zijn. Een bijkomend voordeel van de AGV ten opzichte van een kettingbaan is dat de elektrotrekkers ook weinig geluid produceren, wat een aangename bijkomstigheid is."

### Bedrijfszeker

Om snelheid in het proces te houden rijden er 3 AGV's tegelijk. De eerste AGV staat bij de veilingklok met de te verkopen producten, hierachter staat de tweede AGV al klaar om te worden geveild. De derde AGV rijdt met al verkochte lading de veilingzaal uit. De inductiedraad is een groot voordeel in dit proces. Het is bedrijfszeker, zeker in vergelijking met andere systemen. Voor Plantion van groot belang, een storing in het veilproces kan het bedrijf zich niet veroorloven.

### Kosten laag

"De specialisten van MotracLinde hebben ons goed geadviseerd en met ons meege-dacht in het hele proces. Wij verhandelen dagelijks een groot aantal producten van verschillende aanbieders. Deze producten moeten snel en met weinig inspanning worden geveild. Met de volautomatische elektrotrekkers kunnen we dit proces inderdaad snel en efficiënt uitvoeren en de kosten laag houden", aldus Peter Bakker. Door het nieuwe en geautomatiseerde proces heeft Plantion een efficiëncyslag gemaakt. "Waar voorheen meer mankracht en handelingen nodig waren, volstaat nu één handeling. Dit levert ons ook nog een tijdsbesparing op en houden we tempo in het veilen." ■



# Milieuvriendelijke Tennant Ionator Schoonmaken met de kracht van geïoniseerd water

Dezelfde duurzame en veilige chemicaliënvrije reiniging van Tennants gepatenteerde ec-H2O™-technologie is nu verkrijgbaar in een gemakkelijke handspuitbus.

De Ionator is gelijkwaardig of beter dan een gewone allesreiniger, zonder de negatieve milieubelasting en de gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan de productie, de verpakking, het transport, het gebruik en de afvalverwerking van de traditionele chemische schoonmaakmiddelen. Het systeem is kostenbesparend, gebruiksvriendelijk, en veilig.

**Kraanwater**

Het toestel wordt gevuld met gewoon kraanwater. Haalt iemand de trekker over, dan gaat het water door een cel waarin het een kleine

elektrische lading meekrijgt (elektrolyse). Als een magneet maakt het geïoniseerde water het vuil los, waarna het gemakkelijk opgeveegd kan worden. De technologie in de spuitbus creëert ook een licht elektrisch veld (elektroporatie). Dat zorgt er dan weer voor dat 99,9% van de schadelijke kiemen gedood worden. Het systeem is eenvoudig, schoon en bijzonder efficiënt. Het is echt een doorbraak in de schoonmaaktechnologie. ■

**BRENG GROEN REINIGEN TOT NIEUWE HOOGTEN**  
Met de Ionator elk oppervlak reinigen zonder chemicaliën, waar anders het volgende voor gebruikt zou worden:

- Glasreiniger
- Allesreiniger
- Sanitaire reinigers
- Roestvrijstaal reinigers
- Whiteboardreiniger



## Nieuwe Linde heftrucks voor NTS Combimetaal

Al 40 jaar is Linde het enige merk heftruck dat bij NTS Combimetaal rijdt. Recent heeft het bedrijf in Bergeijk een aantal heftrucks vervangen voor nieuwe. Acht stuks in totaal: vijf maal H30T en drie maal E16.



NTS Combimetaal is specialist in frames, omkastingen en klantspecifieke plaatwerkoplossingen voor een groot aantal opdrachtgevers. Het bedrijf bewerkt metaal voor onder andere de semiconductor, automotive, medische en reprografische branche. Dagelijks worden er honderden platen metaal bewerkt en getransporteerd naar de klanten. De Linde heftrucks zijn onmisbaar in het productieproces.

“Veiligheid en bedieningsgemak. Dat zijn voor ons de twee grootste redenen om

voor Linde te blijven kiezen”, aldus Frans Valkenaars, afdelingsleider Expeditie & Magazijn. “Dat dus al 40 jaar. Kijk daar staat nog een oude heftruck uit 1993. Deze wordt nog steeds gebruikt, maar voor het dagelijkse werk gebruiken we toch de nieuwe machines.” Alle trucks zijn uitgerust met speciale vorkverstellers en dubbele gastanks. “We werken met veel verschillende afmetingen pallets. Dan kom je niet weg met de standaard vorkenafstand. Nu kunnen we de vorkenafstand aanpassen aan de te vervoeren goederen. De dubbele gastanks

zijn een stuk gemak. De trucks worden intensief gebruikt, zo’n 1500 uur per jaar. Doordat de trucks de hele dag in bedrijf zijn, kan de chauffeur tijdens het werk gemakkelijk overschakelen naar de tweede volle tank. Aan het eind van de dag ruilt hij de lege tank dan weer om voor een volle. Op deze manier staat de truck nooit onverwacht met een lege tank.”

In totaal rijden er bij NTS Combimetaal 32 Linde trucks: elektrische trucks, LPG-trucks en stapelaars. ■

## StaplerCup 2010 Aschaffenburg Nederlands team grijpt net naast de prijzen

Op 23 en 24 september 2010 is door Linde weer de jaarlijkse Internationale StaplerCup georganiseerd. Het centrum van Aschaffenburg, bakermat van Linde, was ook dit jaar weer Linde-rood gekleurd.

Het Nederlands team bestond dit jaar uit: Ginther Rogalla (Michel Oprey/Venlo), Paul Basters (Delicia/Tilburg) en Theo Mankor (Fetim/Amsterdam). Respectievelijk nummer 1 tot en met 3 tijdens de Nederlandse

HeftruckCup bij MotraLinde in juni jongstleden. Helaas greep het Nederlandse Team net naast de prijzen. Regerend kampioen Duitsland was ook dit jaar weer te sterk voor Nederland. Volgend jaar beter! ■



# USED DAY bij MotracLinde

Op zoek naar een "Net niet nieuwe" Linde?

Kom dan op 10 december aanstaande naar de Used Day in Almere.

Van 10:00 tot 16:00 uur staan onze specialisten klaar om u te helpen de juiste keuze te maken voor een van onze "Net niet nieuwe" Linde trucks.



Bij aankoop op deze dag van een van onze "Net niet nieuwe" Linde trucks ontvangt u een Periodiek Onderhoudscontract inclusief BMWT-keuring voor het eerste jaar, geheel gratis.

En omdat het bijna Kerstmis is, ontvangt elke bezoeker op deze dag een gratis kerstboom\*. Waarbij wij bij aanschaf van een van onze "Net niet nieuwe" Linde machines ook nog eens de kerstballen en de lichtjes\* cadeau doen.

Dit is veel voordeel op één dag. Dus zet vrijdag 10 december 2010 in uw agenda. Wij verwelkomen u graag.

Wilt u alvast een voorproefje van het ruime aanbod, kijk dan alvast op: [www.linde-occasions.nl](http://www.linde-occasions.nl)

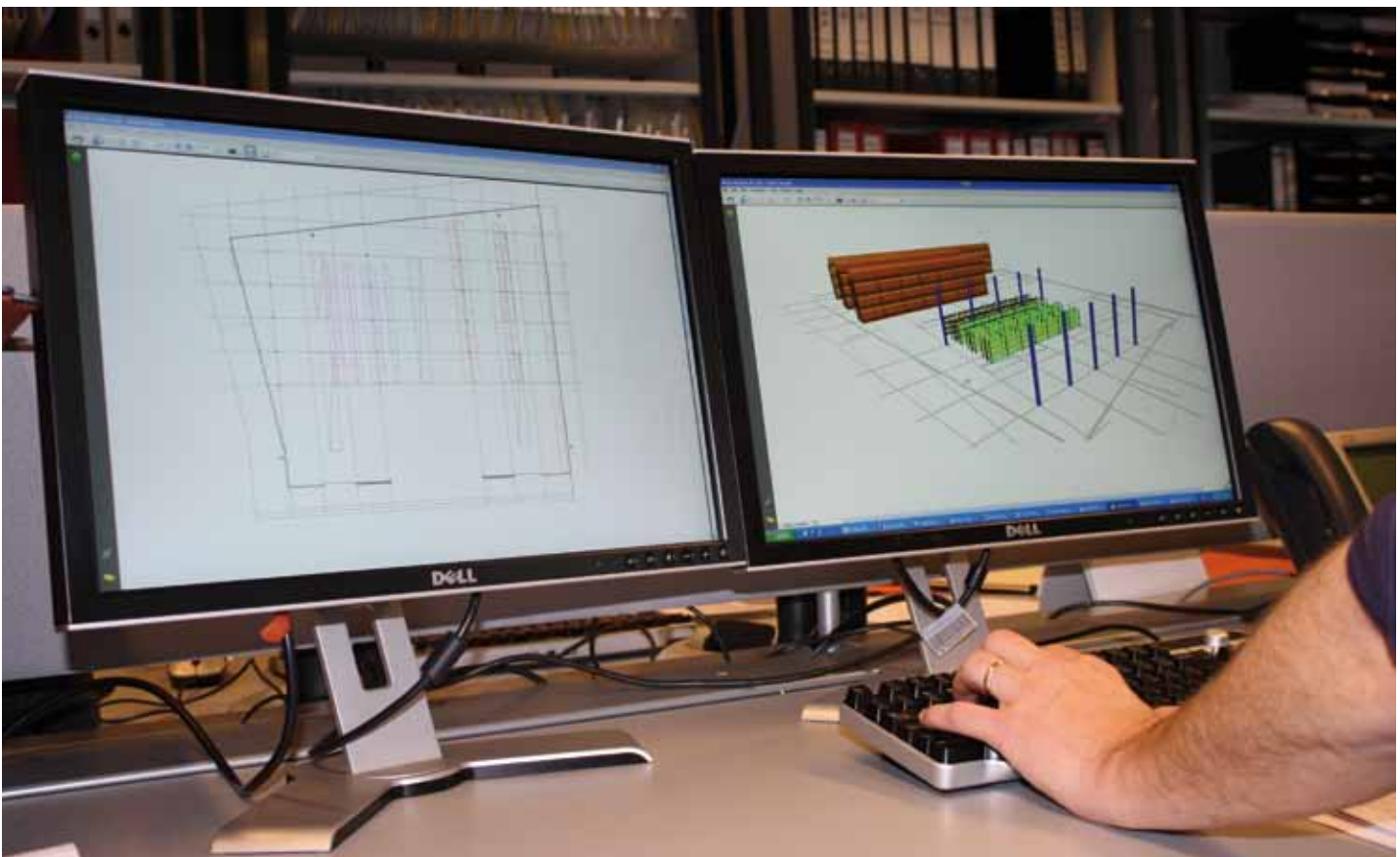
*\*De kerstbomen en versieringen zijn beschikbaar zo lang de voorraad strekt. Dus kom op tijd want op = op.*

# planning, efficiënt

## Stratos: Warehouse Planning Service Uw logistieke proces efficiënt en overzichtelijk in 3D

Of er nu plannen zijn voor een nieuw magazijn of voor uitbreiding en actualisering van een bestaande voorziening, het Linde Stratos 3D Warehouse Planning en Simulatie systeem elimineert het giswerk - en daarmee uw risico. Met behulp van planning en simulatie op de computer leggen wij samen met u de basis voor uw toekomstige succes-strategie.

Om een verbeteringsslag in het logistieke proces te maken of een totaal nieuw ontwerp voor een magazijn of distributiecentrum te ontwikkelen, is het noodzakelijk het gehele logistieke proces te analyseren. Alleen dan worden alle mogelijkheden voor uw specifieke situatie inzichtelijk. De Warehouse Planning Service van MotraLinde omvat volledige begeleiding van start tot finish bij de bouw of herstructurering van uw magazijn. De systematische procedure in duidelijk omschreven stappen zorgt voor een heldere analyse van de huidige situatie en een evaluatie van de prestaties op elk niveau. Het eindresultaat is een gekwalificeerde basis



voor het realiseren van uw magazijnplanning en -ontwerp op de meest economische wijze. Hierdoor krijgt u de unieke kans om uw logistieke proces efficiënter in te richten door middel van virtuele planning. Meer tijd om meer gedaan te krijgen.

Speciaal hiervoor ontwikkelde Linde eigen software: Stratos. Onze adviseurs maken door inzet van dit systeem voor u een analyse van de verschillende opslagsystemen. Bij elke wijziging omschrijft Stratos de juiste gegevens om te komen tot:

- het optimale opslagsysteem of een combinatie van opslagsystemen

- operationele kosten van de verschillende alternatieven voor opslag
- bezettingsgraad
- visualisatie van het te ontwikkelen magazijn in 3D waarbij ingezoomd kan worden op de verschillende details

#### Hoe gaat dit in zijn werk?

We beoordelen uw aanvraaggegevens, met inbegrip van alle verwachte opslaggegevens, materiaalstromen en eisen voor de voorgestelde nieuwe faciliteit, en helpen u te komen tot het optimale opslagsysteem en de configuratie van uw behoeften met behulp van 3D-modellering. Wij helpen u ook

bij het berekenen van de juiste hoeveelheid stellingen, evenals de aantallen en typen intern transportmiddelen die nodig zullen zijn. Op deze manier kan Linde Stratos 3D Warehouse Planning en Simulatie de levensvatbaarheid van een project bevestigen in de planningsfase.

De Warehouse Planning Service door MotracLinde is een aanpak tot warehouse planning waarbij de verschillende opslagmethoden zijn gedefinieerd in het magazijnontwerp op basis van de beschikbare ruimte, specificaties en stellingposities. Efficiënt en overzichtelijk. ■



# Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton stapt over op Linde

## Onhaalbaar bleek toch mogelijk

Een vloot die aan vervanging toe was, een nieuwe opslaglocatie en een andere manier van werken waren voor Smurfit Kappa in Helmond de redenen om over nieuwe heftrucks na te denken. Bij de keuzemogelijkheden werd Linde op voorhand als onhaalbaar verondersteld, maar dat bleek een grote misvatting.



*In de nieuwe, onverwarmde opslaglocatie kan hoger worden gestapeld en daarom zijn de nieuwe trucks voorzien van een driedelige mast en een comfortabele cabine*

“De monteur is er vandaag ook, want het is tijd voor de eerste servicebeurt”, begint Jan Aarts, Hoofd Technische Dienst bij Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton in Helmond zijn verhaal. “De trucks rijden nu enkele weken rond en ik kan er kort over zijn: we zijn dik tevreden.”

Op dat moment stapt ook Laadmeester Ton Raijmakers het onderkomen van Jan binnen. Hij heeft de laatste woorden van zijn collega gehoord en knikt bevestigend. “We hebben diverse truckmerken uitgebreid bekeken en uitgetest. De Linde trucks waren de enige waarmee onze chauffeurs direct probleemloos aan de gang gingen. Bij alle andere zaten ze echt eerst te studeren hoe ze die moesten bedienen.”

### **Bediening is belangrijk**

Ton Raijmakers is als Laadmeester Expeditie verantwoordelijk voor alle ingaande en uitgaande transporten en heeft tevens de dagelijkse zorg over de inzet van het heftruckpark. Samen met Jan Aarts en in

overleg met de dagelijkse gebruikers, heeft hij zich gebogen over de truckkeuze en uitvoering zoals die bij de Helmondse productievestiging van Smurfit Kappa gewenst zijn. Uit diverse mogelijkheden is de keuze gevallen op 8 stuks Linde H25T uit de 393 serie. Het betreft zeven 2,5 tonners en een 3 tonner op LPG.

“De Linde heeft een vergelijkbare bediening met de Nissan trucks die nu echt aan vervanging toe waren”, legt Jan Aarts uit. “De kruislings opgestelde bediening van heffen, dalen en neigen is hetzelfde. De extra hydraulische functies worden eveneens met de andere hendel bediend.”

Ton Raijmakers: “We hebben daarbij gekozen voor een handbediende rijrichting. Het tweepedalensysteem was voor ons geen optie. We hebben jarenlang handbediend gereden, werken met wisselende chauffeurs en hebben ook nog enkele andere trucks in bedrijf. Dit is voor ons de betere keuze.”

### **Goed totaalplaatje**

MotraLinde is een van de preferred suppliers voor Smurfit Kappa als organisatie. De lokale vestigingen kunnen bij hun aanschaf kiezen uit diverse merken en zo was ook Helmond aan de slag gegaan. “Eerlijk gezegd dacht ik dat Linde niet in ons budget zou passen”, geeft Jan Aarts glimlachend toe. “Op de vraag vanuit het hoofdkantoor waarom wij deze mogelijkheid niet hadden overwogen, begonnen we te twijfelen. We hebben een demo aangevraagd en zie hier het resultaat. Niet alleen de trucks zijn top, ook financieel zijn we tot een goed totaalplaatje gekomen.”

De 8 trucks in Helmond zijn gekocht inclusief full service contract om de noeste werkers in topconditie te houden. De trucks rijden allemaal op LPG dat via het eigen vulstation kan worden getankt. Toch zijn niet alle trucks voorzien van een vaste 60 liter tank. “We zetten ook lichtgewicht wisselflessen van koolstofstaal in omdat we sinds kort een



*Jan Aarts (l.) en Ton Raijmakers:  
"We dachten eerst dat Linde niet in ons budget zou passen, maar dat was geen juiste aanname"*



*Met het viervorktoestel kan Smurfit Kappa niet alleen meerdere europallets tegelijk opnemen, ook is het een veilig hulpmiddel bij het transport van extra brede pallets*



*De nauwkeurige proportionele werking van de Linde Load Control hendels en de herkenbare bediening met de trucks uit het verleden, waren voor de chauffeurs een belangrijk pluspunt*

nieuwe locatie erbij hebben waar we niet zelf kunnen tanken", verklaart Ton Raijmakers. "Dat magazijn ligt 750 meter verderop en doet nu helemaal dienst als verplaatste opslag en expeditie."

De vrijgekomen ruimte op de productievestiging is bestemd voor één grote klant. De overige productie wordt zo snel mogelijk naar de andere locatie gebracht en daarvoor zal het bedrijf haar intern transport ook anders inrichten. Er komen stationaire transportbanen bij om het heftruckverkeer te minimaliseren. Ton: "Alles dat van de productiestraten komt gaat direct de klaarstaande oplegger in. Als die vol is gaat hij meteen weg en wordt hij op de andere locatie automatisch gelost. Daar pakken we met heftrucks de pallets af, sorteren ze naar productsoort en zetten ze in opslag. Klantorders worden ook daar verzameld en geladen."

#### **Handig en veilig**

Aangezien de nieuwe locatie een hogere opslaghoogte biedt, hebben Raijmakers en Aarts ervoor gekozen om de nieuwe Linde trucks uit te rusten met een driedelige mast. De meeste trucks zijn daarbij ook voorzien van 2,35 meter lange telescoopvorken (Kaup) om vanaf de zijkant van de vrachtwagen, makkelijk twee pallets tegelijk te kunnen laden en lossen. Twee trucks zijn voorzien van een viervorktoestel (Bolzoni Auramo). Niet alleen om meerdere europallets te kunnen handlen, maar ook om de extra brede pallets veilig te kunnen ondersteunen. "Wij zijn gespecialiseerd in XXL golfkartonverpakkingen en hebben dus ook XXL basisproduct", vertelt Jan Aarts. "De diversiteit aan palletmaten is enorm." ■

## 62 Miljoen XXL-verpakkingen

Smurfit Kappa Van Dam Golfkarton B.V. in Helmond is gespecialiseerd in het ontwerp en de productie van XXL heavy duty golfkarton verpakkingen zoals palletboxen, fietsdozen en 1000 liter Octabins. De locatie Helmond beschikt sinds vier jaar over een gloednieuwe vestiging van 27.000 m<sup>2</sup> en is zeer rationeel van opzet. De 130 medewerkers produceren jaarlijks 62 miljoen klantspecifieke verpakkingen. De locatie in Helmond is onderdeel van de Smurfit Kappa Group met meer dan 400 bedrijven in 20 verschillende Europese landen.



## Opbrengst zesde benefietgala Helen Dowling Instituut € 256.690,-

Op zaterdag 5 juni vond voor het zesde jaar het Helen Dowling Gala plaats, traditiegetrouw in DeFabrique in Utrecht. De fantastische opbrengstcheque van netto € 256.690,- werd door demissionair minister Donner overhandigd aan directeur dr. Bram Kuiper van het Helen Dowling Instituut.

Tijdens de openbare veiling, onder leiding van Christie's veilingmeester Jop Ubbens zijn veel bijzondere stukken onder de hamer gegaan. Het bronzen beeld 'de Dodo' van kunstenaar Peter Petersen bracht € 19.000,- op. De eerste en tweede prijs van de loterij, een Volkswagen Fox en een scooter, werden door de winnaars weer ter veiling aangeboden en leverden samen € 14.000,- op.

De unieke 'Stille Veiling' van twintig kavels onder leiding van Junior Zegger, leverde nog

eens € 59.350,- op. Een geweldig resultaat voor een unieke manier van veilen. Want voor het eerst in Nederland konden gasten via een biedkastje digitaal en anoniem bieden. Overige opbrengsten kwamen uit de loterij en door tafelverkoop. Het voortbestaan van het Helen Dowling Instituut is mede afhankelijk van giften en sponsoring en daarom organiseert het jaarlijks dit benefiet gala.

Naast psychosociale begeleiding aan mensen met kanker en hun naasten die de stichting

biedt, verricht het HDI ook wetenschappelijk onderzoek en biedt scholing aan zorg- en hulpverleners in de oncologie. Alle activiteiten zijn erop gericht mensen te helpen de ziekte kanker emotioneel te verwerken. Omdat MotracLinde van mening is dat het HDI belangrijk en noodzakelijk werk verricht, organiseert zij mede jaarlijks dit Gala.

Het volgende HDI-Gala vindt plaats op zaterdag 21 mei 2011 in de Fabrique te Utrecht. Voorinschrijven kan via [gala@hdi.nl](mailto:gala@hdi.nl) ■

# Naar Professionele Logistiek in vijf stappen

U onderneemt in uw branche omdat u daar verstand van heeft en goed in bent. Nadenken over de beste logistiek voor uw producten tegen de laagste kosten is daarbij van essentieel belang maar slokt een hoop van uw tijd op. Tijd die u liever in uw producten en klanten steekt. Met het Prolog-concept van MotraLinde hoeft u ook helemaal niet om te kijken naar uw logistiek maar zorgen wij dat dat zo efficiënt mogelijk loopt. Daar hebben wij nou verstand van, daar zijn wij goed in.



Prolog is onze afkorting van Professionele Logistiek. Het is een proces waarin we samen met onze klanten kijken hoe logistiek beter, efficiënter en goedkoper kan. Dus bijvoorbeeld welke trucks er het meest geschikt zijn voor het logistieke proces, hoe een magazijn het meest efficiënt kan worden ingedeeld maar ook hoe chauffeurs het beste met het materieel kunnen omgaan en of sommige (deel) processen kunnen worden geautomatiseerd. Ooit geweten dat 80 procent van de kosten van het verplaatsen van een pallet de chauffeur is? Veel logistiek is heel branche- en zelfs klant-specifiek. Daarom hebben we in ons Prolog-team specialisten in verschillende branches en is ons advies altijd maatwerk.

## Vijf stappen

De beste logistieke oplossing tegen zo laag mogelijke kosten start altijd met een nauwkeurige analyse van de huidige situatie. Salesmanager Richard Rooswinkel van MotraLinde: "We kijken naar de bestaande vloot, de interne en externe transportbehoefte maar ook naar de toekomst, omgevingsfactoren en de efficiency van het huidige magazijn. Met gespecialiseerde, logistieke software kunnen we heel nauwkeurig de meest efficiënte logistieke situatie berekenen. Vervolgens bepalen we met de klant welke contractvorm daar het beste bij past. Belangrijk is bijvoorbeeld hoe

standaard of juist niet een proces is en of het bedrijf veel te maken heeft met pieken en dalen in de logistiek. Dat laatste kunnen we opvangen met een capaciteitscontract waarbij we tijdelijk materieel kunnen bijleveren of de vloot juist weer wat verkleinen. Maar we hebben ook vaste contracten, contracten met of zonder financiering of met verschillende onderhoudsvormen. Wanneer het contract is gekozen, volgt de implementatie ervan, rapportage over de voortgang en trainingen voor chauffeurs."

## Nieuwe concepten

De kracht van Prolog is niet alleen de totaaloplossing die het biedt maar ook het feit dat het team continu bezig is met het ontwikkelen van nieuwe concepten voor haar klanten. Richard Rooswinkel: "We analyseren voortdurend wat er leeft bij onze klanten en nemen dat mee bij de ontwikkeling van nieuwe concepten. We gaan regelmatig met elkaar om tafel om te zien hoe het loopt en of we moeten bijsturen. Prolog staat voor een partnerschap, een langdurige relatie." ■

*Meer informatie over Prolog is te vinden op [www.motraclinde.nl](http://www.motraclinde.nl). U kunt ook direct contact opnemen met Richard Rooswinkel 088 73 77 800*



# Investeren in veiligheid

De Arbeidsinspectie voert sinds vorig jaar grootscheepse veiligheidscontroles uit in magazijnen, bij distributiecentra en groothandels om het grote aantal ongelukken met heftrucks terug te dringen. Elk jaar zijn er zo'n 5 tot 8 dodelijke heftruckongevallen te betreuren. De reden is vaak onjuist gebruik van de heftruck. Al geruime tijd verzorgt MotraLinde BMWT erkende heftrucktrainingen.

“De investering in de training verdient zich al snel terug”, vertelt Peter Kulk, trainer bij MotraLinde. Hoe veiliger een chauffeur werkt op zijn heftruck, hoe productiever hij is. Hij weet exact wat hoe hij de truck het meest efficiënt kan gebruiken. “Tijdens de heftrucktrainingen leren de chauffeurs hoe veilig met hun heftruck om te gaan, maar ook om veilig te kunnen werken. De werkomgeving is zeker net zo van belang”, aldus Peter Kulk. Een chauffeur die veilig wil werken, let daarbij ook op zijn omgeving en zal altijd proberen deze zo veilig mogelijk te houden.

Investeren in veiligheid is goed voor de mens en zijn omgeving. Bovendien bespaart het een hoop geld wanneer er geen ongelukken worden veroorzaakt. Peter Kulk: “De kosten wanneer

een heftruck schade veroorzaakt of volledig uitvalt, kunnen behoorlijk in de papieren lopen. Buiten de schade aan het voertuig en de lading daalt de productiviteit ook omdat er een heftruck uitvalt.”

In een wereld waar snelheid en efficiency sleutelwoorden zijn, is een veilig en efficiënt werkende bestuurder een waardevolle schakel. De trainers van MotraLinde, allen met zeer veel ervaring met de bediening en het onderhoud van hef- en magazijntrucks, kennen de praktijk situatie door en door en trainen de cursisten in groepsverband. Om optimale aandacht te garanderen bestaat de groep uit maximaal 10 cursisten. De deelnemers ontvangen naderhand een certificaat. Hierin staat dat de cursist

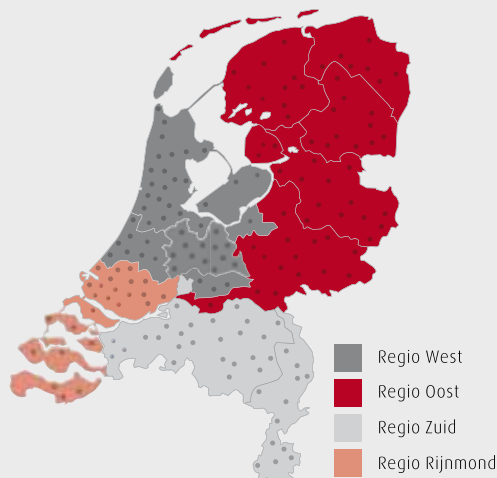
de training met goed gevolg heeft afgerond waarbij zowel aan de Arbo- als de BMWT-reglementen is voldaan.

Op grote schaal wordt geïnspecteerd op terreinen waar met heftrucks wordt gewerkt. Daarbij let de Arbeidsinspectie ook op of de chauffeurs niet in strijd met de regels anderen laten meerijden op de heftrucks. Verder bepleit de inspectiedienst het gebruik van elektrische heftrucks om de dieselluitstoot in binnenruimten te verminderen, wat mens en milieu ten goede komt.

Bel voor meer informatie over onze BMWT-erkende heftrucktrainingen met ons expertisecentrum: 088-73 77 800, of stuur een e-mail aan [expertisecentrum@motraclinde.nl](mailto:expertisecentrum@motraclinde.nl) ■

# Communicatieschema MotracLinde Service 2010

Serviceafdeling bestaat uit meer dan 160 personen. Hiervan zijn 120 collega's als mobiele servicemonteur werkzaam in een van de vier serviceregio's.



Regio West	
Postcodegebied	1000 t/m 2599 2700 t/m 2899 3400 t/m 4249 8210 t/m 8259
Tel.	088 - 73 77 783
Fax	088 - 73 77 875
E-mail	servicewest@motraclinde.nl

Regio Oost	
Postcodegebied	6500 t/m 8209 8260 t/m 9999
Tel.	088 - 73 77 778
Fax	088 - 73 77 876
E-mail	serviceoost@motraclinde.nl

Regio Rijnmond	
Postcodegebied	2600 t/m 2699 2900 t/m 3399 4780 t/m 4782 4761 en 4791
Tel.	078 - 61 00 393
Fax	078 - 61 02 810
E-mail	servicerijnmond@motraclinde.nl

Regio Zuid	
Postcodegebied	4250 t/m 4760 4762 t/m 4779 4783 t/m 4790 4792 t/m 6499
Tel.	088 - 73 77 788
Fax	088 - 73 77 874
E-mail	servicezuid@motraclinde.nl

## Storingsdienstnummer

(buiten kantooruren)

# 06 - 53 37 12 94

(spreek de voicemail in en u wordt teruggebeld)

## Servicemelding via internet

Uw servicemelding kunt u heel eenvoudig via [www.motraclinde.nl](http://www.motraclinde.nl) doorgeven.

Klik op de button 'serviceformulier' bovenaan de site en vul het formulier in.

Een van onze medewerkers neemt contact met u op.

		Motrac Intern Transport B.V. Afdeling Service & Parts Rondebeltweg 51 1329 BP Almere T 088-73 77 800 F 088-73 77 801		Vestiging Rijnmond Molenvliet 35 3335 LH Zwijndrecht T 010-480 44 33 F 010-480 11 47	
<b>Aanvraag tot reparatie of onderhoud</b>					
Locatie van het intern transport materieel					
Bedrijfsnaam: *		Contactpersoon:			
Straatnaam:		Afdeling:			
Huisnr.:		Telefoonnummer: *			
Postcode: *		GSM:			
Plaats:		Fax:			
Openingsstijden:		Email: *			
van: [ ] tot: [ ]		Opdrachtnummer:			



# Revolutie in intern transport, dé pallettruck voor in de stad.



**citi**  
by  
*Linde*

Cities will never be the same again

## Snelle laatste kilometer

Koeriersdiensten en transportbedrijven die in de binnenstad leveren, kunnen hun hart ophalen met de nieuwe Linde CiTi Truck. Geen getrek en gesjor meer over stoepranden, goten, hellingen en oneffenheden, en ook het handmatig pompen behoort tot het verleden. Met de CiTi Truck is dat laatste stukje van vrachtwagen tot in de winkel in no time afgelegd, zonder fysieke inspanningen.

## Lage kosten, hoge productiviteit

De Linde CiTi Truck is uniek: **compact als een handpallettruck en comfortabel als een elektrische pallettruck**. Zijn elektrische rij- en hefmotor doen al het werk: tillen, duwen, trekken, lastige obstakels onderweg overwinnen, haarscherp manoeuvreren. Met de easy-Control joystick is de CiTi Truck eenvoudig te bedienen, zelfs met één hand. **Uw investering is razendsnel terugverdiend**. Waar wacht u nog op?

Meer info of een offerte?

Mail naar [cititruck@motraclinde.nl](mailto:cititruck@motraclinde.nl) ontdek dat OOK de prijs van de CiTi Truck heel interessant is...



motrac

*Linde*

EXPERTS IN BEWEGING