



Smallegangentrucks: de ideale oplossing voor Brenntag

Veiligheid staat voorop bij distributeur van chemische producten

WWW.MOTRACLINDE.NL

Leasecontract
bezorgt Van Hessen
zekerheid

3

Linde introduceert
nieuwe elektrische
heftruck E20-E50

6

motrac

Linde

in dit nummer

Leasecontract bezorgt Van Hessen zekerheid

Wereldwijde distributeur van natuurdarmen sluit nieuw leasecontract af en beschikt nu over een vernieuwde vloot met zeven heftrucks



3

Linde introduceert nieuwe E-heftruck

Linde heeft afgelopen mei een toonaangevende reeks elektrische heftrucks in het hefvermogenbereik van twee tot vijf ton geïntroduceerd



6

Naast nieuwe E-truck ook snelste E-kart van Linde

8

Piek-certificaat voor Linde CiTi Truck

9

Smallegangentrucks: de ideale oplossing voor Brenntag

10

Lezersonderzoek

12

Rotom vervangt heftruckvloot door zuinige LPG-trucks

13

Veilig op de truck met een heftruckcertificaat

14

BlueSpot voor effectieve en geruisloze veiligheid

14

AWL Techniek kiest voor kwalitatieve LPG-occasions

15

Broekman is flexibel dankzij korte termijn verhuur

16

Zevende benefietgala Helen Dowling Instituut

18

Laat batterijen en laders regelmatig keuren

19

Kies voor zekerheid, kies voor Comfort Plus!

19

Een dag op pad met Marcel Pfeiffer

20

MotracLinde keurt eerste vloerreiningsmachine

21

Rapportagetool helpt bij het managen van de heftruckvloot

22

Schade? Meld het ons direct

22

Communicatieschema service

23

Servicemelding via internet

23

colofon

MM 01/2011 - MM wordt kosteloos toegezonden aan relaties en medewerkers van Motrac Intern Transport B.V.. **Uitgever:** Motrac Intern Transport B.V., Renata Oort, Postbus 30247, 1303 AE Almere. **Redactie en fotografie:** Motrac Intern Transport B.V. **Vormgeving en realisatie:** Enzovoort Communicatie BV, Postbus 125, 2180 AC Hillegom. **Oplage:** 20.000 exemplaren.

voorwoord

Ontzorgen

Het herstel van de markt lijkt door te zetten. Wij zien een duidelijk stijgende lijn en dat stemt ons positief. Bij deze bedank ik u dan ook voor dit blijvend gestelde vertrouwen in ons.



Dit eerste half jaar van 2011 hebben wij alle geleidingen van onze organisatie eens goed onder de loep genomen. Hieruit is een plan ontwikkeld dat er voor zorgt dat wij nog scherper zijn op onze dienstverlening naar u. Dat betekent een optimalisatie van onze servicementaliteit. Daarbij willen wij u uiteraard blijvend adviseren en meedenken over uw logistieke uitdagingen. Maar ook ervoor zorgen dat uw truckvloot volledig op orde is en goed functioneert. Het afsluiten van het juiste servicecontract dat bij uw bedrijfssituatie past. Zorgen voor goed opgeleide heftruckchauffeurs. Eén telefoontje naar ons en wij zorgen dat het geregeld wordt. Geen gedoe. Kortom, u volledig ontzorgen.

Ook als het gaat om onze producten luisteren wij goed naar wat u te zeggen hebt. De nieuwe serie elektrische heftrucks, E20-E50, is hier een goed voorbeeld van. Nog beter ontwikkeld voor efficiënter, comfortabeler en zuiniger werken. Verderop in dit magazine leest u hier alles over.

Lezersonderzoek

Over lezen gesproken. Wij zouden graag willen weten wat u van ons magazine vindt. Daarom houden wij een lezersonderzoek. Na het ontvangen van dit magazine kunt u telefonisch worden benaderd om deel te nemen aan dit lezersonderzoek. Wij zouden het zeer waarderen als u uw mening over ons magazine wilt geven. Wilt u niet zo lang wachten? U kunt ook direct via www.motraclinde.nl/lezersonderzoek het onderzoek digitaal invullen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Veel leesplezier.

Marco de bos

Algemeen Directeur

Wereldwijde distributeur van natuurdarmen sluit nieuw leasecontract af Leasecontract bezorgt Van Hessen zekerheid

Van Hessen beschikt sinds begin dit jaar over een vernieuwde vloot met zeven machines. Over de keuze van de leverancier hoefde logistiek manager Louis Jansens niet lang na te denken. "We weten wat we aan Linde hebben. Het is maar afwachten of we dat bij een ander ook hadden gekregen."



Louis Jansens over de zoute omgeving bij Van Hessen:
"Alle materialen worden hierdoor aangetast. Zelfs de computers op ons bureau"

Anderhalf miljard meter. Dat is bij elkaar opgeteld de lengte van alle natuurdarmen die Van Hessen in een jaar tijd verwerkt. Het eindresultaat gaat naar worstproducenten over de hele wereld. "Darmen kunnen in lengte variëren van 16 tot 30 meter, afhankelijk van de vraag of ze uit een schaap of varken komen. Geen enkele darm heeft over die hele lengte dezelfde diameter. Om aan de wensen van de klant te voldoen, sorteren wij de darmen op caliber (diameter) en kwaliteit. Elke worstsoort heeft immers een ander type darm nodig", vertelt Louis Jansens, logistiek manager bij Van Hessen. Dat sorteren vindt vanwege de traditie en de beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel plaats in China. Van Hessen koopt natuurdarmen in bij slachterijen uit de hele wereld en verscheept ze per container naar het Verre Oosten. Als ze daar verwerkt zijn, worden ze gedistribueerd naar klanten die eveneens over de hele wereld verspreid zitten. "Het enige

wat we nog lokaal doen, is het ompakken van de darmen van vaten in emmers of kratten, wat de klant maar wil", vertelt Jansens.

Zeven elektrotrucks

In de vestiging in Nieuwerkerk aan de IJssel werken 110 mensen. Zij zorgen ervoor dat alle grondstoffen die in Europa worden ingekocht voor veredeling naar China worden verscheept. Daarnaast fungeert de vestiging als distributiebedrijf voor de gesorteerde darmen die weer terugkomen uit China. "In onze koelcel hebben we ruimte voor een voorraad van 10.000 vaten. Daarnaast verkopen we in de Benelux ook kunstarmen, waarvoor we een magazijn met 1.000 palletplaatsen hebben", vertelt Jansens.

Voor de handling van al die darmen beschikt Van Hessen over een vloot van zeven Linde-elektrotrucks: vier 2,5-tonners, drie 1,6-tonners en één 2-tonner. "De 2,5-tonners zetten we in voor de natuurdarmen, de 1,6-

tonners voor kunstarmen. Natuurdarmen zijn zwaarder dan kunstarmen. Bovendien zitten natuurdarmen verpakt in vaten, waarvan er vier op één pallet staan. In onze koelcel staan die pallets twee hoog in blokopslag. Met die 2,5-tonners pakken we in één beweging twee pallets tegelijk."

Geen andere truck

Van Hessen rijdt al bijna zeven jaar Linde. De keuze voor dit merk werd destijds gemaakt door Arie Baauw, de toenmalige operationeel manager. "Ik had vanuit mijn verleden al heel goede ervaringen met Linde", weet Baauw zich nog te herinneren. "Het is gewoon een van de beste trucks die er zijn. Ze zijn technisch goed, leveren weinig problemen op en zijn gemakkelijk te bedienen."

Met de eerste serie Linde-trucks heeft Van Hessen zes jaar gereden. Begin dit jaar werd een nieuw leasecontract gesloten en de complete vloot vervangen. Voordat het zover ►



Omdat kunstarmen lichter zijn dan natuurarmen, volstaat in het warehouse voor kunstarmen een lager hefvermogen dan in de koelcel



Het team van 110 mensen zorgt ervoor dat alle grondstoffen voor veredeling naar China worden verscheept



Met de 2,5-tonners van Linde worden twee pallets tegelijk opgepakt



was, heeft Van Hessen alle A-merken weer opnieuw over de vloer gehad. "Uiteraard heb ik ook onze mensen naar hun voorkeur gevraagd. Zij moeten er tenslotte elke dag op rijden. Onze chauffeurs waren echter uiterst tevreden over de Lindes. Die willen geen andere truck", weet Jansens.

Vijfenhalf jaar looptijd

Door de heftrucks te leasen heeft Van Hessen een stukje zekerheid verworven. "Dat leasecontract is inclusief onderhoud. We weten dus wat we elke maand kwijt zijn aan onze trucks.

Bovendien zijn we verzekerd van een hoge inzetbaarheid. Als de trucks storingen vertonen, worden ze altijd op tijd gerepareerd. En als er eens een truck voor reparatie moet worden opgehaald – wat bijna nooit gebeurt – staat er direct een vervangende truck klaar." Het leasecontract heeft niet de standaard looptijd van vijf jaar, maar van vijfenhalf jaar. Dankzij dat half jaar extra betaalt Jansens het termijnbedrag dat hij voorafgaand aan de besprekingen in zijn hoofd had. "Over dat half jaar extra maak ik mij totaal geen zorgen. Die vorige trucks hebben ook zes jaar zonder

problemen gereden." Sinds een paar weken beschikt Van Hessen nog over een achtste Linde-truck die niet is geleased, maar gekocht. "Dat is een gebruikte machine. Die zetten we uit hygiënisch oogpunt alleen buiten in, maar die rijdt niet zo veel. Voor ons was het in dit geval voordeliger om te kopen."

Zoute omgeving

Dat de vorige trucks het zes jaar hebben volgehouden, mag gerust een wonder worden genoemd. Ze rijden namelijk rond in een



Per dag gaan zo'n 40 tot 50 pallets met darmen de deur uit bij Van Hessen

bedrijf waar zout het belangrijkste conserveringsmiddel is. "De zoute omgeving tast materialen snel aan. Zelfs computerapparatuur in ons kantoor wordt hierdoor aangetast. Onze Linde-trucks zijn er echter tegen bestand", heeft Jansens ervaren.

De heftrucks zijn echter wel aangepast aan de omgeving. Zo is alle elektronica extra afgeschermd en zijn de plateaus op de trucks zodanig geconstrueerd dat er geen zout water op blijft staan. "Dat is ook een van de redenen om weer voor Linde te kiezen. We weten wat

we aan Linde hebben. Het is maar afwachten of we dat ook hadden gekregen als we waren overgestapt naar een ander merk."

Enige klant

In de productie bij Van Hessen werken de mensen van zeven uur 's ochtend s tot vier uur 's middags. Dat is dus ook de tijdspanne waarin de heftrucks in bedrijf zijn. De batterijcapaciteit is daarop afgestemd. "De 2,5-tonners maken meer rij-uren dan de 1,6-tonners. Die zijn dan ook uitgerust met een zwaardere tratiebatterij. De 2,5-tonners hebben een trac-

tiebatterij die 800 Ah levert, de andere trucks doen het met 600 Ah. Dat heeft MotracLinde allemaal berekend op basis van de historische gegevens, en die berekening klopt ook."

Jansens oordeelt dus positief over de relatie met MotracLinde. "Als je belt, wordt je altijd snel en efficiënt geholpen. Ik hoor nooit smoezen over hoe druk het wel niet is. Ze geven me het gevoel alsof ik hun enige klant ben. Als je dat hebt bereikt als leverancier, doe je het goed." ■



Nieuwe serie 387

Linde introduceert nieuwe elektrische heftruck Standaard op maat gemaakt

Linde Material Handling heeft afgelopen mei op de vakbeurs CeMAT 2011 in Hannover een nieuwe, toonaangevende reeks elektrische heftrucks in het hefvermogenbereik van twee tot vijf ton geïntroduceerd. De nieuwe serie telt maar liefst 19 standaard modelvarianten in korte en lange, hoge en lage uitvoering. Voor elk wat wils. Technische innovaties zorgen voor een zuinig energieverbruik, hoge productiviteit, rijveiligheid en comfort.

De modellen gaan in stappen van 500 kg van twee tot vijf ton waarbij de trucks zowel in een hoge als een lage uitvoering te verkrijgen zijn. De hoge uitvoeringen hebben een belastingszwaartepunt van 600 millimeter en hebben een beter zicht over de lading. Dit is uniek in de markt. Ook uniek in de markt zijn de trucks met het "normale" lastzwaartepunt van 500 mm, deze zijn namelijk veel lager gebouwd als vergelijkbare trucks in de markt. Dit is erg gemakkelijk bij lage doorrijhoogtes, containergebruik of het verzamelen van producten met regelmatig in- en uitstappen.

De hoge of lage uitvoering is ook nog verkrijgbaar in een lang of een compact model.

Hoge prestatie door innovatieve techniek

De sleutel tot de hoge werksnelheden van deze nieuwe heftrucklijn is het unieke aandrijfsysteem, dat gebruik maakt van twee wisselstroommotoren met respectievelijk 9 kW en 11,9 kW. Hierdoor kan de truck snel van rijrichting veranderen en in een mum van

tijd naar zijn maximumsnelheid van 20 km/u accelereren. De actieve stuurondersteuning, gecombineerd met de combi-stuuras draagt bij aan hoge prestaties. De combi-stuuras geeft de vierwieler een draaicirkel en manoeuvreerbaarheid van een driewielheftruck. De heftruck draait daarbij centrisc op de vooras en binnen zijn eigen contouren. Dit wordt mogelijk doordat de stuurwielen onafhankelijk van elkaar draaien en ze zelfs door de 90 graden kunnen draaien. Een stuuruitslagsensor stuurt bij een bepaalde stand van de achterwielen een signaal naar de motoren waardoor het betreffende voorwiel tegengesteld draait ten opzichte van het andere voorwiel. Hiermee wordt slijtage en energieverlies voorkomen. Het resultaat is een hoge wendbaarheid, uitstekend draaigemak, hoge kantelstabiliteit in de bochten en geringe bandenslijtage.

Tractiecontrole standaard

De standaard ingebouwde tractiecontrole voor vorkheftrucks is een primeur en zorgt voor

meer veiligheid en grip op de vloer, ook in natte en vette omgevingen. De tractiecontrole laat de wielen onafhankelijk van elkaar draaien. Slipt het ene wiel, gaat het andere wiel onverstoort verder waardoor de truck blijft rijden. Op hellingen en laadbruggen is dit een grote verbetering qua veiligheid. De automatische handrem voorkomt teruglopen op laadperrons en hellingen en wordt veilig en snel geactiveerd wanneer de bestuurder uitstapt. Vergeet de bestuurder zijn handrem aan te trekken blijft de truck staan. Als hij opnieuw weggrijpt, drukt de bestuurder op het voetpedaal en de heftruck zet zich soepel en zonder terug te rollen in beweging. Bij een verkeerde manoeuvre tijdens het rijden of in geval van een storing remt het voertuig gecontroleerd, zodat het niet met schokken remt en de lading verliest. Extra veiligheid biedt de Linde Driver Assistent, die automatisch de snelheid vermindert wanneer de bestuurder te snel een bocht neemt.



Zuinig gebruik van hulpbronnen

Bij de ontwikkeling van deze nieuwe serie is vooral gelet op een laag energieverbruik in combinatie met optimaal comfort en veiligheid met een hoge productiviteit. Door de ruime keus kan het juiste model voor de juiste klus worden gekozen. Zo wordt een optimale inzet en energieverbruik bereikt. Maar ook technische verbeteringen, zoals de compacte aandrijf-as waarbij de elektronica in de aandrijf-as zijn gebouwd in plaats van achter in het contragewicht, zorgen voor een laag energieverbruik. Stroomrails vervangen de meterlange kabelstrengen. Dankzij de korte draden wordt niet alleen energieverlies vermeden, maar wordt ook een uitstekende elektromagnetische compatibiliteit bereikt. Bovendien is de vermogenselektronica uitgerust met de nieuwste chipgeneratie en wordt de energie waar mogelijk geregenereerd. Een ander voordeel van de compacte aandrijf-as met ingebouwde voedingsmodules is de vrijgekomen ruimte achter in de heftruck. Deze

ruimte kan worden benut door het inbouwen van de hoogfrequentielader. Daardoor kan de accu overal worden geladen en worden frequente beschadigingen vermeden die worden veroorzaakt bij externe laadapparaten. Het automatisch, temperatuurgestuurde laden van de accu en ook het automatisch behouden en compenseren van het laadpeil zorgt ervoor dat de batterij in goede staat blijft en verlengt de levensduur. De batterij kan conventioneel via de bovenzijde of zijdelings, al dan niet met hydraulische hulp worden gewisseld. In totaal vijf keuzemogelijkheden. Tevens helpen de lange onderhoudsintervallen bij het besparen van hulpbronnen én bedrijfskosten. Onderhoud hoeft slechts om de 1.000 bedrijfsuren te worden uitgevoerd, het vervangen van de hydraulische olie om de 6.000 uren en de gesloten wisselstroommotoren zijn onderhoudsvrij.

Functioneel, veilig en comfortabel

Het nieuwe design is zeer functioneel.

Zo zijn de neigcilinders aan het beschermdak bevestigd waardoor de mastdelen slanker uitvallen en de chauffeur beter zicht op zijn werkomgeving heeft. De krachten van de neigcilinders aan de voorkant worden via de stijlen van het beschermdak afgevoerd. De bestuurder ervaart veel comfort doordat alle delen die trillingen kunnen veroorzaken, zoals de voor- en de achteras alsook de hefmast, door extra kunststof en rubberen delen los zijn gekoppeld van het chassis. Voor maximaal comfort is de truck verder uitgevoerd met een luchtgeveerde zitting. Het Linde Load Control Systeem maakt een nauwkeurige en veilige lasthandling mogelijk. ■

Vanaf het najaar zijn de zwaardere uitvoeringen van deze nieuwe truckserie, 3,5 – 5 ton beschikbaar.

Terugblik CeMAT 2011

Naast nieuwe E-truck ook snelste E-kart van Linde

's Werelds grootste vakbeurs voor interne logistiek, CeMAT, in Hannover, mag terugkijken op een zeer geslaagd evenement. De beurs trok dit jaar 58.000 bezoekers. Weliswaar iets minder dan in het topjaar 2008, maar het heeft er alle schijn van dat de crisis definitief voorbij is.



De 'Stig' van Linde, in de snelste kart van de wereld, gemaakt door Linde



CeMAT 2011, in Hannover

Ook Linde Material Handling blijkt tevreden terug. De fabrikant stond met een stand van 6000 m² op de vertrouwde plek: buiten op het paviljoen.

De focus lag bij Linde op de introductie van de nieuwe elektrische heftruckserie E20-E50. Maar ook concepten en productie van heftrucks en magazijnvoertuigen met een lithium-ion batterij en brandstofcellen waren centraal aanwezig.

De eyecatcher van Linde op het demonstratie terrein was echter de snelste elektrische kart in de wereld; gemaakt door Linde. Uitgerust met drive componenten van de nieuwe elektrische heftruck Linde E20 - E50. Deze e-kart behaalde tijdens Pasen een nieuw wereldrecord; de kart accelereert van 0 tot 100 km in 3,45 seconden. Toeschouwers waren geboeid door een aantal spectaculaire drifts tijdens de demonstratie door

de 'Stig' van Linde.

"Door deelname aan deze beurs hebben we duidelijk onze topospositie als technologie leider in de industrie benadrukt. We blijven doorgaan met nieuwe, innovatieve producten en diensten", aldus Theodor Maurer, managing director van Linde Material Handling. ■

Piek-certificaat voor Linde CiTi Truck

De CiTi Truck heeft sinds 1 januari 2011 het Piek-certificaat gekregen. Hiermee is het de eerste handpallettruck in de markt waarbij het certificaat standaard in de configuratie zit. Dit betekent dat met het gecertificeerde geluidsniveau van 60 decibel, de CiTi Truck 24 uur per dag en overal gebruikt mag worden.



Piekgeluiden zijn korte uitschieters in het geluidsniveau en juist van die geluiden schrikken omwonenden wakker. Voor bewoonde omgevingen geldt dat het geluidsniveau tussen 19:00 uur en 23:00 uur niet boven 65 dB(A) mag komen en tussen 23:00 uur en 7:00 uur geldt zelfs een limiet van 60 dB(A). Met de Piek-Keur sticker bewijst de CiTi Truck dat aan deze strenge normen wordt voldaan. Ook is de sticker een bewijs voor de controlerende instanties dat de truck aan de gestelde normen in het TNO protocol voldoet.

Arbotip

Tevens is de revolutionaire handpallettruck eind vorig jaar beloond met de Arbotip van Gezond Transport. De Arbotip is een predicaat

voor innovatieve producten in de sector transport en logistiek die de werkomstandigheden van chauffeurs, loodspersoneel en/of technische medewerkers in het wegvervoer of de logistiek verbeteren. Elke Arbotip voldoet aan strenge eisen. Denk daarbij aan wettelijke eisen en criteria, toepasbaarheid, economische haalbaarheid, etc. De organisatie beoordeelde de CiTi Truck als een nuttige aanvulling op het bestaande assortiment en noemde het innovatief als het gaat om de oplossing voor die laatste meters in de winkelbevoorrading; inzetbaar op vooral het lichte gebruik. De CiTi Truck is compacter dan de huidige elektrische pallettruck en bovendien goedkoper. Gebruikers kunnen hierdoor makkelijker en veiliger manoeuvreren met hun lasten.

De laatste meter

De CiTi Truck is met zijn elektrische rij- en hefvermogen, dé truck voor het goedertransport over de laatste kilometer naar de klant. Met een minimale inspanning kan de bestuurder lasten tot 500 kilogram over aanzienlijke afstanden vervoeren en zelfs in de smalste ruimten comfortabel en veilig manoeuvreren. Deze truck neemt bovendien moeiteloos hellingen tot 8% en stoepranden tot 70 mm. Een anti-terugrolfunctie zorgt ervoor dat de truck op hellingen blijft staan en weer op gang kan worden gebracht. ■

Veiligheid staat voorop bij distributeur van chemische producten

Smallegangentrucks: de ideale

Om de continuïteit van de operatie te garanderen heeft Brenntag drie jaar na de ingebruikname van twee smallegangenmagazijnen een derde smallegangentruck aangeschaft. Kwaliteit en veiligheid staan voorop bij de distributeur van chemische producten, onder meer bij de keuze voor inductiegeleiding.

Hans de Bakker, operations manager: "Daarmee kan een gangwissel eigenlijk nooit fout gaan."



Hans de Bakker van Brenntag: "De kans op schades en ongevallen is in een smallegangenmagazijn kleiner dan in een reachtruckmagazijn"

Het staat op een groot bord naast de poort die toegang verschaft tot het terrein van Brenntag in de Botlek: het bedrijf heeft al 996 dagen geen bedrijfsongeval meer meegemaakt. "Veiligheid is voor ons het allerbelangrijkste", vertelt operations manager Hans de Bakker. "Er vindt geen vergadering plaats waarbij veiligheid niet op de agenda staat." Het belang dat Brenntag hecht aan veiligheid, heeft alles te maken met de aard van de activiteiten. Het bedrijf is 's werelds grootste distributeur van chemische producten. Brenntag koopt de producten op grote schaal in, mixt of mengt ze als dat wenselijk is en verpakt ze in een vorm die voor klanten hanterbaar is. Op de vestiging in de Botlek gaat het daarbij voornamelijk om oplosmiddelen, die bijvoorbeeld worden afgevuld in vaten, IBC's of jerrycans. "Onze klanten kunnen bij de grote fabrikanten van die oplosmiddelen niet rechtstreeks 200 liter terpentine bestel-

len. Daarvoor kloppen ze bij ons aan", licht De Bakker toe.

Twee smallegangenmagazijnen

Veiligheid was een van de redenen waarom Brenntag voor de opslag van de verpakte eindproducten twee smallegangenmagazijnen bouwde. "De kans op schades is kleiner dan in een reachtruckmagazijn. De chauffeur van de smallegangentrucks gaat mee omhoog en ziet dus precies hoe hij zijn vorken in de pallets moet steken. Als je dat vanaf de grond met reachtrucks wilt doen, ben je bijna gedwongen om met camerasystemen te werken. Dat is niet handig en kost veel tijd", vertelt De Bakker.

Een andere reden is de hoge opslagcapaciteit van de smallegangenmagazijnen. Beide warehouses hebben een oppervlakte van 2.400 vierkante meter, zijn 13 meter hoog en bieden ruimte aan 4.400 pallets van het CP9-

e oplossing voor Brenntag



Met een derde smallegangstruck is Brenntag klaar om desgewenst in drie shifts te gaan werken



In het ene smallegangenmagazijn liggen vloeibare chemicaliën, in het andere voornamelijk droge stoffen



Bij geen gangwissel zoekt de smallegangstruck vanzelf de inductiedraad weer op



De twee magazijnen zijn om veiligheidsredenen van elkaar gescheiden door een corridor, waar elektrische heftrucks voor het transport naar de stellingen zorgen

formaat: 114 x 114 cm. "Dat is zo'n beetje 40 procent meer dan in een reachtruckmagazijn met dezelfde afmetingen zou passen", weet De Bakker.

Extra truck

"We hebben een Europees inkoopcontract met Linde afgesloten. Behalve de smallegangstrucks hebben we hier ook nog twee T20-elektropallettrucks, één E16- en drie E25-elektroheftrucks van Linde rondrijden. Magazijnstellingen vallen daarbuiten, maar die hebben we toch bij MotracLinde gekocht. Zij konden een goede prijs afgeven. Daarbij zijn we vanaf het begin af aan goed geadviseerd door MotracLinde over de inzet van de trucks maar ook over de inrichting van het magazijn. Een totaaloplossing dus."

In de keuze voor Linde kan De Bakker zich volledig vinden. "Brenntag heeft bewust gekozen voor kwaliteit. Bij de elektrische heftrucks

hebben we na vijf jaar de tractiebatterijen vervangen. Die gaan zonder problemen nog eens vijf jaar mee."

Onlangs heeft De Bakker besloten om naast de twee bestaande smallegangstrucks nog een derde exemplaar aan te schaffen. De operatie in de Botlek is daardoor minder kwetsbaar geworden dan met twee machines het geval zou zijn geweest. "Als dan één machine kapot gaat, hebben we een probleem. Gaan ze allebei kapot, heeft Brenntag Nederland een gigantisch probleem. Onze klanten willen binnen 24 uur beleverd worden. Hoe krijgen we dan zonder een werkende machine een pallet van zeven hoog naar beneden?"

'Kan nooit fout gaan'

De nieuwe smallegangstruck heeft een hefvermogen van 1,5 ton en is net als de andere twee machines uitgerust met een batterij van maar liefst 930 Ah. Daardoor kan de truck

twee shifts achter elkaar draaien. Met de bijgeleverde HF-lader kan de batterij binnen acht uur weer worden opgeladen. "We werken hier op dit moment van zes uur 's ochtends tot half twaalf 's avonds. Een extra reden om een derde smallegangstruck aan te schaffen is de mogelijkheid om in drie shifts te gaan werken", vertelt De Bakker.

Niet alleen De Bakker, maar ook de chauffeurs zijn blij met de machines. Het bedieningsgemak is groot, onder meer door de keuze voor inductiegeleiding. "Bij het wisselen van gang pakt de machine vanzelf de inductiedraad weer op. Dat werkt gemakkelijk en kan eigenlijk nooit fout gaan."

Wie weet gaat Brenntag ooit nog eens een stapje verder in de besturing van de smallegangstrucks. "Wat me aanspreekt is de mogelijkheid om ze onbemand te laten rijden", droomt De Bakker hardop. "Maar goed, dat is hier voorlopig nog niet aan de orde." ■

Lezersonderzoek

Wat vindt u van ons magazine?



Uw mening telt. Daarom vragen wij u ook om deel te nemen aan ons MotraLinde Magazine lezersonderzoek. Het kost u maximaal 5 minuten van uw tijd.

Vul de online enquête in en ontvang een Linde miniatuurmodel.

De online enquête vindt u op: www.motraclinde.nl/lezersonderzoek

Rotom vervangt heftruckvloot door zuinige LPG-trucks 'Het zijn de kleine dingen die het hem doen'

Jaarlijks maakt en verhandelt Rotom Nederland zo'n 1,3 miljoen houten pallets. Om de grondstoffen voor al die houten pallets en andere logistieke middelen – zoals rolcontainers en opslagsystemen – op een zuinige wijze van A naar B te vervoeren, wordt de heftruckvloot gefaseerd vervangen.



Erick Dirks (links) en Gerrit Kamerman van Rotom Nederland: "Dat de trucks op LPG lopen en daardoor schoner zijn is mooi meegenomen"

Vrijwel overal waar je kijkt op het bedrijfsterein van Rotom Nederland in het Brabantse Son liggen hoge stapels hout, al dan niet verwerkt tot pallets. Het maken en verhandelen van die houten pallets is core business voor Rotom. Daarnaast verhandelt en verhuurt het bedrijf onder andere kunststof pallets, opslagsystemen, rolcontainers en metaalboxen. "Gemiddeld gaan er per dag twintig vrachtwagens de deur uit. De meeste daarvan zijn volgeladen met houten pallets." Aan het woord is Erick Dirks, purchasing manager bij Rotom Nederland. Voor het intern transport van de grondstoffen en eindproducten is Rotom aangewezen op heftrucks. Tot niet al te lang geleden reden er trucks van diverse pluimage rond. Die gemixte vloot wordt nu 'uitgefaseerd'. Moet er een truck vervangen worden, dan komt daar waarschijnlijk een Linde-truck voor in de plaats.

Ergonomisch, comfortabel en stil

Eind 2009 schafte Rotom Nederland al zeven nieuwe Linde-trucks aan. Een half jaar later kwamen er daar nog twee bij. En ook nu weer staat Rotom op het punt een nieuwe Linde-truck aan te schaffen. "We hebben diverse partijen gesproken en uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om te gaan werken met de trucks van Linde."

Een eenduidige reden voor die keuze kunnen zowel Dirks als zijn collega Gerrit Kamerman niet geven. Kamerman: "De trucks zijn ergonomisch verantwoord. Ze zijn comfortabel en ook heel stil. Daarnaast kwamen de trucks uit onderzoek van onafhankelijke partijen als meest zuinige uit de bus." Dirks vult aan: "De trucks lopen allemaal op LPG. Daardoor zijn ze schoner en dat is ook mooi meegenomen. Al was duurzaamheid toentertijd niet de achterliggende gedachte om voor deze trucks te kiezen. Destijds waren we nog niet zo bezig met duurzaamheid als nu."

Voorkeur

Een andere belangrijke reden om voor de Linde-trucks te kiezen is de hydrostatische aandrijving, zo blijkt als Kamerman vervolgt: "Om te rijden, maak je gebruik van het tweepedalensysteem. Je hebt dus geen knoppen meer nodig om te schakelen. Je doet alles met je voeten. De mensen op de vloer waren daar in eerste instantie niet heel enthousiast over. Het is toch een andere manier van rijden dan ze gewend waren. Maar na drie weken wilden ze niet anders meer." Voor Rotom zijn het de kleine dingen die het hem doen. "Ik moet wel bekennen dat we ook een lichte voorkeur hadden voor Linde," geeft Dirks toe. "Onze directie heeft contact met andere bedrijven die ook met Linde-trucks werken. Daar waren ze allemaal enthousiast. We hoorden veel positieve feedback over de trucks en dat heeft ons geholpen bij de keuze. Zelf zijn we ook erg tevreden met de Linde-trucks." ■

Veilig op de truck met een heftruckcertificaat

In een wereld waar snelheid en efficiency sleutelwoorden zijn, is een veilig en efficiënt werkende heftruckchauffeur een waardevolle schakel. Een heftruckopleiding kan hierin heel effectief zijn. Het voorkomt onnodige ongelukken.

MotraLinde verzorgt al jaren heftruckopleidingen. De ervaren trainers van MotraLinde kennen de praktijksituatie door en door. De trainingen worden bij voorkeur op de bedrijfslocatie georganiseerd. Daarbij wordt de cursus geheel afgestemd op de bedrijfssituatie en het aanwezige intern transportmaterieel. De cursisten worden in groepsverband

(max 10 cursisten) opgeleid en ontvangen naderhand het heftruckcertificaat. Het 'BMWT-TRAIN' heftruckcertificaat is vijf jaar geldig. Dit keurmerk is een kwaliteitssysteem ontwikkeld door de brancheorganisatie van importeurs en/of fabrikanten van o.a. transportmaterieel. Een BMWT-TRAIN heftruckcertificaat staat voor wettelijke verplichting van deskundigheid. ■

Meer informatie? Neem contact op met heftrucktraining@motralinde.nl. Of bel met 088 73 77 800.

BlueSpot voor effectieve en geruisloze veiligheid

Wanneer de mogelijkheid bestaat dat heftrucks en voetgangers elkaar ontmoeten in magazijnen of productieruimtes zijn er speciale veiligheidsmaatregelen nodig om ongelukken te voorkomen.

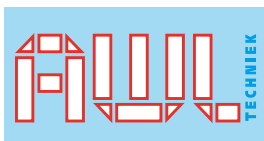


Heftruckchauffeurs horen bij het achteruit rijden de schrille tonen van de akoestische waarschuwingssignalen. Doordat dit geluid als zeer storend wordt ervaren, wordt de signaaltoon vaak uitgeschakeld waardoor de veiligheid in het geding komt. Linde Material Handling heeft hier iets opgevonden: BlueSpot. Een speciaal blauw licht zorgt voor een visueel signaal en waarschuwt voetgangers dat er een heftruck aankomt. De

BlueSpot is een gepatenteerd visueel waarschuwingssignaal. Het bestaat uit twee energie-efficiënte, zeer heldere en duurzame LED-lampen die aan de daklijst van de beschermkooi zijn gemonteerd. Een grote blauwverlichte plek wordt vervolgens op de werkvloer, een paar meter vóór de heftruck uit, geprojecteerd. De BlueSpot werkt zowel in voorwaartse als achterwaartse rijrichting. Het fungeert als een waarschuwing

aan voetgangers die mogelijk naderen. De spot kan in twee standen worden gezet: continu licht of knipperend licht. Beide instellingen zijn uiterst effectief om de veiligheid in de magazijnen te waarborgen. ■

Meer informatie? Bel met onze afdeling Parts: 088 73 77 800



AWL Techniek kiest voor kwalitatieve LPG-occasions Gebruikt, maar nog altijd goed

AWL Techniek maakt machines waarmee toeleveranciers van autofabrikanten automatisch hun onderdelen in elkaar kunnen lassen. Bij de productie en assemblage van die machines moet regelmatig iets aangevoerd, weggezet of opgetild worden. Daarvoor beschikt AWL over twee gebruikte LPG-trucks. “Investeren in een nieuwe is voor ons absoluut niet aantrekkelijk”, stelt Jacco Wittingen van AWL.

In de zeven hallen van AWL Techniek rijdt waarschijnlijk de oudste heftruckchauffeur rond die nog elke dag op een Linde-truck zit. Deze man is zo’n vijf tot zes uur per dag bezig met het opruimen van materialen en het afvoeren van afval. “De beste man is al 80 jaar en moet regelmatig met zijn truck naar buiten. Speciaal voor hem heb ik in januari van dit jaar een machine aangeschaft met cabine en verwarming”, vertelt Jacco Wittingen, system administrator van AWL. De 80-jarige heftruckchauffeur is een van de 170 werknemers waarmee AWL machines maakt voor het automatisch lassen van auto-onderdelen. Het bedrijf uit Harderwijk levert jaarlijks enkele tientallen machines aan de automobielenindustrie. Meer dan driekwart daarvan gaat naar Duitsland, naar toeleveranciers van gerenommeerde autofabrikanten. “Als een van die fabrikanten een nieuw type op de markt brengt, zijn daarvoor stoelen of andere onderdelen nodig waarvoor frames in elkaar gelast moeten worden. De specificaties van die frames sturen ze naar ons, waarna wij daarvoor de lasmachines maken”, legt Wittingen uit.

5.000 uren op de teller

De truck van de 80-jarige heftruckchauffeur is de tweede Linde H30 T-machine die rondrijdt bij AWL. De eerste is eind 2009 aangeschaft en net als de eerste een gebruikt exemplaar. Beide machines hadden zo’n 5.000 uren op de teller staan. “Als je ziet wat het verschil in prijs is tussen een nieuwe en een gebruikte truck, is het voor ons absoluut niet aantrekkelijk om een nieuwe te kopen. Zeker niet als je kijkt naar de kwaliteit van de machines. Onze vorige trucks waren ook van Linde. Die hebben we helemaal afgereden, en zelfs toen hadden we aan het eind nog maar weinig kosten.”

Als pluspunt van Linde noemt Wittingen het bedieningsgemak. “We hebben geen vaste chauffeurs op onze trucks, dus iedereen moet op elke machine kunnen rijden om even wat op te tillen, iets weg te zetten of een vrachtauto te lossen.”

Belangrijk is ook het tweepedalensysteem waarmee de chauffeurs de rijrichting kunnen kiezen. “Dankzij dat systeem remt de truck veel sneller af als je het gas loslaat.



Speciaal voor de oudste werknemer heeft AWL een machine aangeschaft met cabine en verwarming

Dat scheelt ons heel wat garagedeuren.

Er is namelijk twee keer een truck door een deur gereden, en dat was beide keren met een geleende heftruck van de burens die veel verder uitrolt als de chauffeur zijn voet van het pedaal afhaalt.”

Snel van tank wisselen

Dat beide trucks op LPG rijden, is ook geen toeval. Omdat de trucks onregelmatig worden gebruikt, is het vrij onvoorspelbaar wanneer de tanks leeg zijn. “Je zult zien dat de trucks dan net stilvallen op momenten dat het niet uitkomt, bijvoorbeeld als een vrachtauto staat te wachten. Nu hoeven we alleen even de tank te wisselen en de truck rijdt weer”, vertelt Wittingen. “Als we elektrisch zouden rijden, had de truck eerst aan de lader moeten wachten. Of we hadden de trucks elke dag aan de lader moeten zetten, met als gevolg dat ik eerder nieuwe batterijen had moeten aanschaffen. En die dingen zijn peperduur.” ■

Broekman scherp,

Havenbedrijf kan vloot in no time meer dan verdubbelen

Broekman is flexibel dankzij korte termijn verhuur

Als een zeeschip aanmeert, staat iedereen bij Broekman DistriPort op scherp. Omdat tijd kostbaar is, dient het schip immers zo snel mogelijk te worden gelost. Dankzij het capaciteitscontract met MotracLinde is Broekman in staat om de vaste vloot van 16 trucks in korte tijd uit te breiden met 25 extra machines. Het verschaft Broekman de flexibiliteit die het nodig heeft.



Onder het motto 'tijd is geld' wordt elk schip zo snel mogelijk geladen en gelost. Daarvoor zijn soms extra trucks nodig

Broekman DistriPort heeft iets wat geen enkel ander bedrijf in de Rotterdamse haven heeft: een all weather terminal. Langs de kade in de Botlek is een gigantische hal gebouwd, waar schepen overdekt geladen of gelost kunnen worden. "Deze terminal hebben we acht jaar geleden gebouwd voor de overslag van hoogwaardig staal, dat voornamelijk wordt gebruikt in de automobiel-industrie. Het laden en lossen in deze hal doen we met behulp van bovenloopkranen", vertelt Rik Pek, general manager van Broekman DistriPort.

In totaal beschikt Broekman DistriPort in de Botlek over een terrein van 200.000 vierkante meter. Naast de all weather terminal beschikt het bedrijf over nog twee loodsen, in totaal goed voor een overdekte opslagcapaciteit van 35.000 vierkante meter. "We beschikken over een deepsea-kade met een lengte van 600 meter. We hebben ligplaatsen voor zes schepen van maximaal 50.000 ton. Het staal dat hier binnenkomt, slaan we over op trein, binnenvaartschepen of vrachtwagens", vertelt Pek, die twee jaar geleden werd uitgeroepen tot Haventalent van het Jaar.

snel en flexibel



Dankzij de stootrubbers in de hiel van de vork krijgen de chauffeurs bij de handling van massief rondstaal geen zware klappen meer te verduren

Rik Pek van Broekman DistriPort: "Soms hebben we wekenlang niets extra's nodig, dan opeens weer 25 trucks tegelijk"

Korte termijn verhuur

Het laden en lossen van een schip aan de deepsea-kade gebeurt met behulp van havenkranen en heftrucks. Het is een klus die vanwege de hoge kosten zo snel mogelijk geklaard dient te worden. Dat betekent dat op dat moment veel heftrucks nodig zijn. "Eén truck kan 2 ton tegelijk handlen. Als we 17.000 ton moeten lossen, kun je zelf uitrekenen hoeveel heftruckbewegingen er plaatsvinden", vertelt Pek.

Met MotracLinde heeft Broekman DistriPort daarom een speciale constructie bedacht. Het bedrijf heeft zestien dieseltrucks in de vaste verhuur. Als extra capaciteit nodig is, maakt Broekman gebruik van korte termijn verhuur. "Soms hebben we wekenlang niets extra's nodig, dan opeens weer 25 trucks tegelijk", aldus Pek.

Voor die korte termijn-vloot heeft Broekman op het terrein een speciale plek ingericht, waar de trucks na gebruik worden neergezet. "Dan is MotracLinde niet gedwongen om die trucks direct weer op te halen", stelt Pek. Op die plek blijft altijd een kleine buffer-voorraad aan trucks staan. "Dat maakt ons

flexibel, waardoor we ook onverwachte gebeurtenissen kunnen opvangen."

Eénpedaalsysteem

De dieseltrucks die Broekman DistriPort inzet, variëren in hefcapaciteit van 1,6 ton tot 2 ton. "De hoofdmoot bestaat echter uit 5-tonners. Daarnaast rijden hier twee terminaltrekkers rond die we ook via MotracLinde leasen." Als reden voor de keuze voor MotracLinde noemt Pek de professionele aanpak vanaf het allereerste moment dat hij in 2008 met de tender begon. Daarnaast was het MotracLinde dat met de oplossing van de korte termijn verhuur kwam. "In het verleden huurden we alle trucks voor 2.000 uur, maar we gebruikten ze veel minder. We maakten dus meer kosten dan noodzakelijk was", aldus Pek.

Ook in de testfase sprongen de Linde-trucks er positief uit. Ze hebben een korte draaicirkel en zijn dus erg wendbaar, wat een efficiënt gebruik van de opslagruimte mogelijk maakt. Daarnaast is het éénpedaalsysteem van Linde de chauffeurs goed bevallen. "Ze kunnen sneller schakelen, wat leidt tot een

hogere productiviteit. Ook voor onze pool van flexwerkers, waar nogal een groot verloop in zit, werkt dit fijner. Het duurt minder lang voordat ze zijn ingewerkt", weet Pek.

Teflonvorken en stootrubbers

Als Pek begint te praten over de samenwerking met MotracLinde, noemt hij voorbeelden van oplossingen voor logistieke problemen waarmee de leverancier is gekomen. Zo beschikt Broekman nu over vorken die met teflon zijn bekleed. Dat heeft als voordeel dat het gladde zink niet langer van de vorken glijdt. Voor de handling van massief rondstaal, dat de neiging heeft om met een klap tegen het vorkenbord te rollen, heeft MotracLinde in de hiel van enkele vorken enorme stootrubbers aangebracht. Voor de handling van platen zijn de standaard vorken vervangen door dunne, platte exemplaren die gemakkelijker onder een plaat te manoeuvreren zijn. "Dit soort oplossingen maakt ons werk een stuk eenvoudiger en aangenamer", besluit Pek. ■



Ook dit jaar werden er weer volop loten voor de loterij gekocht door alle aanwezigen

Opbrengst zevende benefietgala Helen Dowling Instituut € 306.110,- euro

Op zaterdag 21 mei vond in DeFabrique in Utrecht het zevende Helen Dowling Gala plaats.

De fantastische opbrengst van netto € 306.110,- komt geheel ten goede aan de psychosociale begeleiding die het Helen Dowling Instituut te Utrecht biedt aan mensen met kanker en hun naasten. Aan het eind van de avond overhandigde directeur Arie Brienen van de Jaarbeurs Holding en vriend van het instituut, verheugd de opbrengstcheque aan directeur dr. Bram Kuiper van het Helen Dowling Instituut.

Het voortbestaan van het Helen Dowling Instituut is mede afhankelijk van giften en sponsoring en daarom organiseert het jaarlijks dit benefietgala. De presentatie van de avond was wederom in handen van Anita Witzier, die het werk van het instituut een warm hart toedraagt. Naast een ontroerend openingslied van het Koor Zingen voor je leven van (ex-) kankerpatiënten, bood de avond optredens van een scala aan artiesten, die de avond tot een groots en bijzonder evenement maakte. Ellen ten Damme ontroerde met een prachtig optreden, waarna Berget Lewis de gasten liet swingen op de dansvloer. Andere optredens waren er van MiEr, Redondo Musica en de Crazy Piano's. In totaal waren er 350 gasten aanwezig, waaronder minister Donner, minister Opstelten, FNV voorzitter Agnes Jongerius en

diverse kopstukken uit het bedrijfsleven.

Openbare Veiling

Tijdens de openbare veiling, onder leiding van veilingmeester Paulina Cramer van Christie's gingen veel bijzondere stukken onder de hamer. De klapper van de avond was 'vijf dagen Porsche ijs- en wintertraining op de Poolcirkel', dat maar liefst twee keer werd afgeslagen op € 18.000,-. Het bronzen beeld 'De Pauw' van kunstenaar Peter Petersen werd geveild voor € 30.000,-. En de eerste prijs van de loterij, een Volkswagen Polo werd door de winnaar weer ter veiling aangeboden en leverde nog eens € 15.000,- op.

Stille Veiling

De 'Stille Veiling' middels biedkastjes onder

leiding van cabaretgroep MiEr leverde nog eens € 65.510,- op. Overige opbrengsten kwamen uit de loterij, door tafelverkoop en door donaties, welke onder andere werden ingezameld door hardloper Sam Drost die voor het HDI de Chinese muur marathon liep op de dag van het gala.

Helen Dowling Instituut

Naast psychosociale begeleiding aan mensen met kanker en hun naasten verricht het HDI wetenschappelijk onderzoek en biedt scholing aan zorg- en hulpverleners in de oncologie. Omdat MotraLinde van mening is dat het HDI belangrijk en noodzakelijk werk verricht organiseert zij jaarlijks een Gala dat tot doel heeft zo veel mogelijk geld binnen te halen voor het HDI. ■

Verleng de levensduur van uw trucks

Laat batterijen en laders regelmatig keuren

Bij het werken met logistiek materieel staat de gezondheid en veiligheid van uw medewerkers voorop. Daarom is het regelmatig controleren van de batterijen en laders van de heftruckvloot heel belangrijk. Dit periodiek checken geeft de zekerheid dat alle trucks en apparatuur aan alle veiligheidseisen voldoen.



MotraLinde kan u dit uit handen nemen. Wij verzorgen voor u, vanaf nu, ook het onderhoud van uw batterij/lader park. Maak kennis met deze nieuwe service: All-in batterij/lader servicebeurt (à €107,88).

Tijdens deze servicebeurt dragen wij zorg voor een reiniging, inspectie en BMW-keuring van

uw batterij/lader. Een industriële stoomreiner reinigt de batterij grondig. Hiermee blijft de batterij in goede conditie en wordt een maximale levensduur bereikt.

U ontvangt een volledige rapportage en advies van de inspectie en BMW-keuring. Dit biedt een uitstekende waarborg voor de inzet en

conditie van uw batterijen. U kunt tijdig anticiperen op eventueel benodigde aanpassingen. ■

Heeft u vragen of wilt u direct een afspraak inplannen, bel dan met de afdeling Serviceplanning: 088 73 77 800

Kies voor zekerheid, kies voor Comfort Plus!

De interne transportwereld is de afgelopen jaren sterk veranderd. Er zijn vele nieuwe technische innovaties bijgekomen, het heftruckgebruik is flink gestegen en de behoeften van klanten zijn veranderd. Daarom heeft MotraLinde nieuwe service contracten ontwikkeld die nauw aansluiten op deze veranderingen. Een van deze contractvormen is Comfort Plus.

Dit nieuwe contract biedt veel zekerheid. U betaalt een vast bedrag per maand, kwartaal of jaar. Het bedrag wordt vastgesteld op basis van het aantal draaiuren per jaar van de truck. Hierin zit besloten het preventieve onderhoud inclusief de jaarlijkse BMW-keuring en de benodigde onderdelen. Ook ontvangt u, indien gewenst, elk kwartaal een digitale managementrapportage.

De voordelen voor u zijn als volgt:

- MotraLinde bewaakt uw

onderhoudsplanning en neemt actief contact met u op om een bezoek voor preventief onderhoud in te plannen.

- Het preventieve onderhoud wordt volledig volgens fabrieksspecificaties uitgevoerd waardoor storingen, en onnodige stilstand, worden voorkomen.
- U weet vooraf wat uw vaste kosten voor het preventieve onderhoud zijn en wordt dus achteraf niet verrast.
- Dankzij de digitale managementrapportage heeft u direct inzicht in al uw servicekosten. ■

Heeft u op dit moment een Comfort Servicecontract lopen bij MotraLinde? Dan schakelt u gemakkelijk over naar een Comfort Plus contract. Neem hiervoor contact op met Michel Cijis, Business Development Manager: m.cijis@motraclinde.nl Voor meer informatie over alle servicecontracten van MotraLinde belt u met 088 73 77 800.

Marcel Pfeiffer servicemonteur regio Rijnmond

“Ik los het liefst het probleem in één keer op”

Geen dag is hetzelfde. Zo typeert Marcel Pfeiffer het leukste aspect aan zijn werk als service monteur in de regio Rijnmond. Neem daarbij zijn passie voor alles wat met techniek te maken heeft en je hebt het perfecte plaatje.



Een dag op pad met deze veelzijdige servicemonteur geeft een mooi kijkje in de keuken. Eerste stop is bij Eurofrigo op de Maasvlakte. Eurofrigo speelt een sleutelrol in de temperatuur gecontroleerde distributie keten. In en uit Europa, naar en van producent, handelaar en/of tussen persoon, en levert altijd de meest uitgebreide en betrouwbare koel- en vriesopslag. In Rotterdam heeft Eurofrigo twee koel- en vrieshuizen voorzien van alle benodigde faciliteiten. Vandaag gaat het om preventief onderhoud. Eurofrigo heeft een truckpark van zo'n 40 trucks. Vandaag pakt Marcel de reachtrucks aan.

Servicegericht

Dat preventief onderhoud werkt, blijkt als Marcel een niet functionerend schakelaartje van een verwarmingselement in een reachtruck aantreft. “Als de chauffeur nu het vrieshuis was in gereden en de verwarming had aangezet, had hij gemerkt dat deze het niet deed. Met -30°C in een truck je werk moeten doen, is geen pretje. Nu kan ik het repareren zonder dat de chauffeur er iets van gemerkt heeft. De productie ligt niet stil, het werk gaat gewoon door. Klant blij en ik ook. Ik ga eigenlijk altijd uit van mezelf. Hoe wil ik als klant behandeld worden? Zo behandel ik

mijn klanten ook. Kwalitatief goed en servicegericht. Meedenken waar je kunt. Dat is niet ingewikkeld, maar wel heel belangrijk!”, aldus Marcel.

Motrac Field Service

In de servicebus noteert Marcel de gegevens van de klant in zijn PDA. Met het digitale systeem Motrac Field Service heeft de klant gelijk inzicht in alle werkzaamheden die zijn gedaan. De klant ontvangt een volledige rapportage. Transparant en overzichtelijk. “Wel zo prettig”, vertelt Marcel.



Boorplatform

Een van de mooiste klussen die Marcel bij MotracLinde heeft gedaan, vond vorig jaar plaats. Op het booreiland van Heerema voor de kust van Angola. "Zo'n kans krijg je maar één keer. Die pak je dus met beide handen aan", vertelt Marcel. Heerema heeft een aantal Linde verbrandingstrucks op dit boorplatform. Een van deze trucks had problemen aan de motor en moest gerepareerd worden. Gewoon weer eens lekker ouderwets sleutelwerk. Begrijp me niet verkeerd, het uitlezen van de truck met de laptop om snel een probleem te traceren is heel efficiënt. Maar ik blijf een monteur en sleutelen is nu eenmaal mijn passie. Ik kon helemaal los daar", lacht hij. "Ik heb gelijk nog even naar de andere trucks die op het platform aanwezig zijn

gekeken. De trucks doen daar belangrijk werk. Als er een uitvalt, moeten de mannen meer met de hand doen. Dat kost veel fysieke kracht. Het was een zeer dankbare opdracht."

Postnetwerk

Door met de orde van de dag. Geodis in Rotterdam. Een Linde R16 lekt olie bij de vorken. Marcel denkt al te weten wat het euvel is. Meestal is het verdeelblokje onderaan het vorkenbord de boosdoener. Een kwestie van een ringetje vervangen en klaar is kees. Marcel heeft het onderdeel al klaarliggen. Dit keer blijkt het toch vanuit het hydraulisch systeem te komen en helaas heeft Marcel daar het onderdeel dat vervangen moet worden, niet van. Eén belletje naar de planning bij MotracLinde, die gelijk het onderdeel besteld bij Pon Logistiek in 's Heerenberg. Een ingenieus postnetwerk zorgt ervoor dat het juiste onderdeel morgen in de servicebus van Marcel ligt. "Morgen kom ik terug en repareer ik het gelijk", stelt Marcel de klant gerust. "Wel vervelend", vindt Marcel, die graag gelijk alles in één keer oplost, "maar gelukkig kan de klant nog wel met de truck rijden. First Time Right noemen we dat bij MotracLinde. Maar soms lukt dat niet altijd. Het gebeurt helaas ook dat een truck even uit productie

moet worden genomen vanwege een storing. Dat kost de klant dan geld. Het truckpark is altijd precies afgestemd op de werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd.

Ik ken geen klant die een extra heftruck heeft 'voor het geval dat"', besluit Marcel. ■

Tips van Marcel Pfeiffer

Om de levensduur van heftrucks te verlengen en storingen te voorkomen, geeft Marcel drie tips voor preventief onderhoud:

- 1) Spuit bij een diesel- of een gastruck eenmaal per week het filter met lucht schoon. Een filter dat stofvrij is, verlengt de levensduur van de heftruck aanzienlijk.
- 2) Monteer een mastdaalvergrendeling aan de heftruck, zodat de vorken niet over de grond slepen als de heftruck zonder last gereden wordt. Dit voorkomt onnodig slijtage van de vorken.
- 3) Let op de elektro in de truck: zet de machine volledig uit bij een pauze. Dit bespaart energie en de batterij gaat langer mee. Daarbij is het ook nog milieuvriendelijker.

MotracLinde keurt eerste vloerreiningsmachine

Als eerste in Nederland is MotracLinde bevoegd om vloerreiningsmachines volgens het BMWT-principe te keuren.

Business Development Manager Michel Cijs vertelt: "Als uitbreiding op ons dienstenpakket is het voor ons een logische stap om vloerreiningsmachines BMWT te gaan keuren. Uit de markt zijn er diverse vragen bij ons terecht gekomen om dit op te starten. Dankzij een uitstekende samenwerking met de BMWT-organisatie is dit recent gerealiseerd. MotracLinde hecht grote waarde aan de bedrijfsveiligheid bij haar klanten en wij kunnen

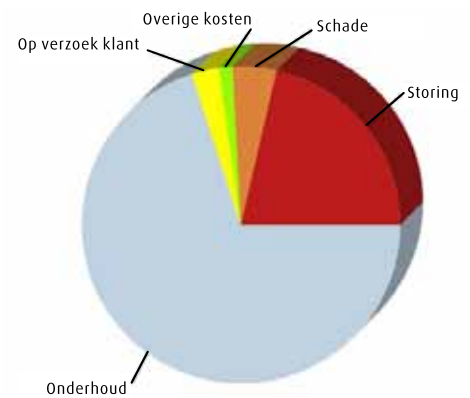
nu naast heftrucks, magazijnvoertuigen en stellingen tevens vloerreiningsmachines jaarlijks BMWT keuren." Sinds medio 2009 vertegenwoordigt MotracLinde het merk Tennant. In de afgelopen 1,5 jaar zijn er diverse servicemonteurs intern opgeleid door MotracLinde om ook de service aan deze vloerreinigingsmachines te kunnen verrichten. ■



Rapportagetool helpt bij het managen van de heftruckvloot

Om zo goed mogelijk inzicht te krijgen in uw heftruckvloot, heeft MotraLinde een unieke rapportagetool ontwikkeld.

Deze rapportage geeft op overzichtelijke wijze inzicht in de kosten van de heftruckvloot. Kosten besparen en nog efficiënter werken zijn het resultaat van deze tool.



De tool geeft praktische antwoorden op diverse operationele vragen, zoals:

- Wat is de optimale omvang van een vloot?
- Hoe kan ik schadecosten verminderen?
- Welke heftruckchauffeurs hebben extra opleiding nodig?

Een helder overzicht in de verschillende kosten zoals preventief onderhoud, schades, reparaties en andere kosten zoals nieuwe

batterijen, banden en voorzetapparatuur. In detail zijn zelfs alle gebruikte onderdelen te bekijken, wanneer wenselijk tot op orderregelniveau.

Per truck wordt het serienummer, type machine de laatst bekende BMWT-keuringsdatum en de laatst bekende onderhoudsdatum vermeldt.

De voordelen:

- Een overzichtelijke rapportage
- Sneller inzicht in uw 'kostenbrengers'
- Betere stuurinformatie

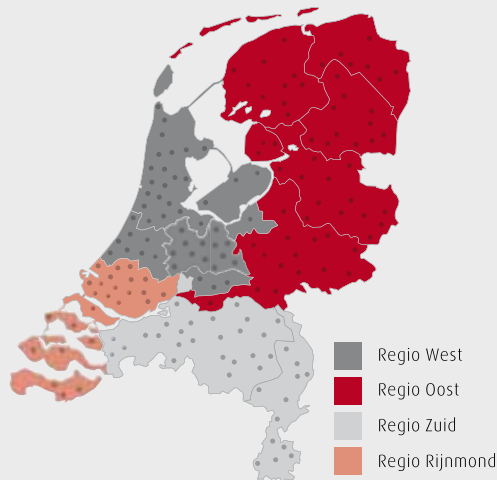
Voor meer informatie neem contact op met een van onze serviceadviseurs, tel: 088 73 77 800. Of mail naar info@motraclinde.nl. Als u een ComfortPlus en/of Premium servicecontract bij ons heeft afgesloten kunt u gratis gebruik maken van deze dienst. ■

Schade? Meld het ons direct

Schade aan uw heftruck is vervelend. In het ergste geval kan de truck niet meer rijden en kost het u veel geld. Wacht daarom niet met uw schademelding, maar meldt dit binnen 24 uur. Dat kan online via www.motraclinde.nl/schadeformulier. Uw schademelding wordt snel en adequaat opgepakt en afgehandeld. Om onaangename situaties te voorkomen hebben wij een brochure met richtlijnen over schade aan trucks ontwikkeld. Heeft u deze nog niet in uw bezit? Mail dan naar info@motraclinde.nl onder vermelding van Richtlijnen schade brochure en wij sturen u de brochure gelijk toe. ■

Communicatieschema MotracLinde Service 2011

Serviceafdeling bestaat uit meer dan 160 personen. Hiervan zijn 120 collega's als mobiele servicemonteur werkzaam in een van de vier serviceregio's.



Regio West	
Postcodegebied	1000 t/m 2599 2700 t/m 2899 3400 t/m 4249 8210 t/m 8259
Tel.	088 73 77 783
Fax	088 73 77 875
E-mail	servicewest@motraclinde.nl

Regio Oost	
Postcodegebied	6500 t/m 8209 8260 t/m 9999
Tel.	088 73 77 778
Fax	088 73 77 876
E-mail	serviceoost@motraclinde.nl

Regio Rijnmo	
Postcodegebied	2600 t/m 2699 2900 t/m 3399 4780 t/m 4782 4761 en 4791
Tel.	078 61 00 393
Fax	078 61 02 810
E-mail	servicerijnmond@motraclinde.nl

Regio Zuid	
Postcodegebied	4250 t/m 4760 4762 t/m 4779 4783 t/m 4790 4792 t/m 6499
Tel.	088 73 77 788
Fax	088 73 77 874
E-mail	servicezuid@motraclinde.nl

Storingsdienstnummer

(buiten kantooruren)

06 - 53 37 12 94

(spreek de voicemail in en u wordt teruggebeld)

Servicemelding via internet

Uw servicemelding kunt u heel eenvoudig via www.motraclinde.nl doorgeven.

Klik op de button 'serviceformulier' bovenaan de site en vul het formulier in.

Een van onze medewerkers neemt contact met u op.

		Motrac Intern Transport B.V. Afdeling Service & Parts Rondebeltweg 51 1329 BP Almere T 088-73 77 800 F 088-73 77 801		Vestiging Rijnmond Molenvliet 35 3335 LH Zwijndrecht T 010-480 44 33 F 010-480 11 47	
Aanvraag tot reparatie of onderhoud					
Locatie van het intern transport materieel					
Bedrijfsnaam: *			Contactpersoon:		
Straatnaam:			Afdeling:		
Huisnr.:			Telefoonnummer: *		
Postcode: *			GSM:		
Plaats:			Fax:		
Openingstijden:			Email: *		
van: []	tot: []			Opdrachtnummer:	[]



De geknipte E-Truck voor uw bedrijf? Wij maken het precies op maat voor u.



Behoeften verschillen. De nieuwe elektrische Linde heftrucks van de E20-E50 serie dus ook. Hoog of laag? Lang of compact? Meer batterijcapaciteit of extra manoeuvreerbaarheid? U stelt uw Linde zo samen, dat hij perfect aan uw wensen beantwoordt. Flexibeler kan niet.

Linde E-trucks zijn topklasse. Dankzij een permanent innovatieproces zijn ze krachtiger en zuiniger, wendbaarder, ergonomischer en veiliger dan eender welke andere heftruck ter wereld. U merkt het aan uw rendement.

Meer info of een proefrit?
Bel 088 73 77 800 of mail naar info@motraclinde.nl




product
design
award
2011

motrac

Linde